



Ministerul Infrastructurii
și Dezvoltării Regionale
al Republicii Moldova

Nr. 05/3-3416 din 03.07.2023

La nr.06/1-278-22 din 17.05.2022

La nr.20-78-5036 din 23.05.2022

Curtea de Conturi

Cancelaria de Stat

În vederea executării Hotărârii Curții de Conturi nr.14 din 26 aprilie 2022, prezentăm anexat informația cu privire la acțiunile realizate pe domeniul de competență, aferente asigurării conformării la recomandările înaintate în Raportul auditului performanței cu tema: ”Măsurile întreprinse și resursele investite în implementarea și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP) contribuie la atingerea scopului și obiectivelor stabilite?”.

Anexa: 9 file.

Secretar general

Digitally signed by Țurcanu Angela
Date: 2023.07.03 10:57:21 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Angela ȚURCANU



Ex.V. Furdui, tel. 022 250 547

Informația privind acțiunile întreprinse în vederea executării Hotărârii Curții de Conturi nr.14 din 26 aprilie 2022 cu privire la Raportul auditului performanței cu tema: ”Măsurile întreprinse și resursele investite în implementarea și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP) contribuie la atingerea scopului și obiectivelor stabilite?”

Nr. d/o	Entitatea/persoana responsabilă	Conținutul cerinței/recomandării	Acțiunile întreprinse	Comentarii/concluzii
Hotărârea CCRM nr.14 din 26.04.2022				
1.	Cancelariei de Stat, Ministerului Economiei, Unității de Implementare a Proiectului Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității (UIPAC), Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, instituțiilor publice: Agenția de Guvernare Electronică, Agenția Servicii Publice, precum și registratorilor SIA GEAP (autorităților emitente, incluse în Nomenclatorul actelor permissive, aprobat prin Legea nr.160/2011, precum și autorităților publice locale, conform Legii nr.231/2010 cu privire la comerțul interior), indicate și în Anexa nr.4 la Raportul de audit	2.4. implementarea recomandărilor expuse în Raport, cu elaborarea unui Plan de acțiuni în acest sens și asigurarea executării măsurilor necesare în scopul eliminării neajunsurilor constatate de audit	<p>Reieșind din domeniul de competență atribuit, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale a întreprins diverse măsuri pentru aplicarea și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP), care au fost planificate și stabilite în planurile anuale de activitate ale ministerului, precum și în documentele de politici sectoriale.</p> <p>La nivelul autorităților administrative din subordinea Ministerului, la data de 06 iunie 2022, Autoritatea Aeronautică Civilă a elaborat și aprobat un Plan de acțiuni pentru implementarea recomandărilor expuse în Raportul auditului performanței, fiind desemnate persoanele responsabile și termenii limită de executare a acțiunilor planificate.</p>	

Raportul auditului performanței				
2.	Ministerul Economiei, Cancelaria de Stat, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, în comun cu autoritățile emitente incluse în Nomenclatorul actelor permissive și Agenția de Guvernare Electronică	1.1. să examineze carențele cadrului normativ ce reglementează activitatea de întreprinzător, ale celui din diferite domenii, inclusiv prin prisma celor elucidate de audit în Raport, și să înainteze, în modul stabilit, propunerile necesare în vederea asigurării racordării acestuia la cerințele Legii nr.160/2011, care impun utilizarea obligatorie a SIA GEAP în procesul emiterii actelor permissive (subpct.4.1.1.)	<p>În vederea asigurării racordării cadrului normativ la cerințele Legii nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, în limita domeniilor de competență, a elaborat următoarele acte normative:</p> <p>1.<u>Regulamentul de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la operațiunile aeriene</u>, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.612/2022, prin care s-a stabilit că certificatul de operator aerian și autorizația pentru operațiuni comerciale specializate se eliberează, se reperfectează, se suspendă și se retrage de către Autoritatea Aeronautică Civilă prin intermediul Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP) (<i>Apendicele nr.1 și nr.4 la Regulament</i>);</p> <p>2.<u>Regulamentul privind procedurile administrative referitoare la întreprinderile de deservire la sol</u> (<i>proiect în dezbatere publică</i>), care stabilește procedura și condițiile pentru eliberarea, menținerea, modificarea, limitarea, suspendarea sau revocarea certificatelor de întreprindere de deservire la sol, prin impunerea obligativității utilizării Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP) (<i>pct.12 și pct.21 din Regulament</i>);</p> <p>3.<u>Codul urbanismului și construcțiilor</u> (<i>proiect în dezbatere publică</i>) care stabilește expres că actele permissive în domeniul construcțiilor (<i>certificatul de</i></p>	Proiectele hotărârilor Guvernului menționate la pct.1.1. pot fi accesate pe pagina web oficială a Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (<i>compartimentul „Transparență decizională”/”Proiecte în dezbatere publică”</i>) și pe portalul guvernamental https://particip.gov.md

			<p><i>urbanism informativ, autorizația de construire, autorizația de desfășurare</i>), se eliberează în mod obligatoriu prin intermediul Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise (SIA GEAP) (<i>art.2 alin (3), art.107 alin (1), art.108 alin (2), art.151 alin (1), art.156</i>).</p> <p>De asemenea, au fost înaintate diverse propuneri de îmbunătățire a cadrului normativ care reglementează activitatea de întreprinzător, de către autoritățile administrative din subordinea Ministerului: Autoritatea Aeronautică Civilă în adresa Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale (<i>în prezent subiectul fiind în domeniul de competență al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării</i>) și Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică în adresa Ministerului Mediului, fiind identificate confuzii la punerea în aplicare a prevederilor Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic în domeniul autorizării de mediu pentru folosința specială a apei (<i>scrisoarea nr. 5016/22 din 19.12.2022</i>)</p> <p>Adițional la cele relatate, ținem să menționăm că prin <i>Legea nr.181/2022 pentru modificarea unor acte normative</i> (art.III) a fost modificată Anexa nr.1 la Legea nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător prin care au fost radiate unele acte permise din <i>Nomenclatorul actelor permise eliberate de către autoritățile emitente persoanelor fizice și persoanelor juridice pentru practicarea activității de întreprinzător</i>, și anume:</p> <p>-Autorizația pentru activitatea întreprinderii în vederea verificării proiectelor pentru construcții (<i>poziția 6 din compartimentul II</i>);</p>	
--	--	--	---	--

			<p>-Autorizația de construire/desființare pentru lucrările de utilitate publică de interes național (<i>poziția 7 din compartimentul II</i>);</p> <p>-Certificatul de urbanism pentru proiectarea lucrărilor de utilitate publică de interes național (<i>poziția 23 din compartimentul III</i>).</p> <p>În acest context, urmează a fi revizuite funcționalitățile aferente acestor acte permise în cadrul SIAGEAP.</p>	
		<p>1.2. să reexamineze și să ajusteze cadrul normativ în vederea stabilirii unui mecanism de monitorizare și evaluare a performanței autorităților publice în procesul de eliberare a actelor permise și NIAC, îndeosebi în contextul utilizării SIA GEAP, cu stabilirea unor indicatori de performanță și asigurarea mecanismului de cuantificare și evaluare a acestora (subpct.4.2.4.)</p>	<p>În contextul elaborării de către autoritățile responsabile a actelor normative și metodologice care vor reglementa mecanismul de monitorizare și evaluare a performanței în procesul de eliberare a actelor permise, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale se va implica în limitele competențelor atribuite prin lege.</p> <p>Totodată, ținem să menționăm că, în cadrul Ministerului și a autorităților administrative din subordine, se aplică mecanismul intern de monitorizare a activităților realizate, inclusiv a activităților aferente eliberării actelor permise, precum și mecanismul de evaluare a performanței.</p>	
3.	Unitatea de Implementare a Proiectului Băncii Mondiale de Ameliorare a	3.1. să asigure implementarea graduală a	În contextul Proiectului Băncii Mondiale de competitivitate a întreprinderilor micro, mici și mijlocii, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale a	

	Competitivității, în comun cu Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Agenția de Governare Electronică și cu autoritățile emitente indicate în Nomenclatorul actelor permise	Submodulului/ Subsistemului „Eliberarea actelor permise în construcții de către autoritățile publice locale”, cu identificarea resurselor necesare în acest sens, elaborarea și aplicarea unui plan de acțiuni în acest sens (subpct.4.1.3.)	participat la discuțiile organizate de Unitatea de Implementare a Proiectului Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității, în cadrul cărora s-a preconizat includerea în documentația de proiect a activităților aferente procesului de digitalizare a actelor permise în construcții la nivel local. Respectiv, pe parcursul perioadei 2023-2025, Submodulul/Subsistemul „ <i>Eliberarea actelor permise în construcții de către autoritățile publice locale</i> ” va fi implementat conform unui grafic prestabilit în diverse centre raionale.	
4.	 Agenția de Governare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat și Ministerul Economiei și în comun cu autoritățile emitente, registratorii SIA	4.3.1. să asigure integrarea și utilizarea serviciilor de încasare a plăților, taxelor pentru eliberarea actelor permise și a serviciilor conexe la bugetul de stat prin utilizarea serviciului MPay, cu întreprinderea acțiunilor necesare în acest sens (subpct.4.2.2.)	Din considerentul că Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale nu încasează plăți sau taxe pentru eliberarea actelor permise, instituția nu cade sub incidența recomandării menționate. La nivelul autorităților administrative din subordinea Ministerului, serviciile de obținere a actelor permise în cadrul Autorității Aeronautice Civile și în cadrul Inspectoratului Național pentru Supraveghere Tehnică, sunt gratuite. În ceea ce privește actele permise eliberate de Agenția Navală a Republicii Moldova și Agenția Națională Transport Auto, aceste autorități au încheiat cu I.P. Agenția de Governare Electronică acorduri privind utilizarea serviciului guvernamental de plăți electronice MPay.	
		4.3.2. să stabilească mecanismul de arhivare și nimicire a dosarului electronic în SIA GEAP, cu	În contextul elaborării de către autoritățile responsabile a unei proceduri care va reglementa scoaterea de la evidență și arhivarea dosarelor ale căror termen de valabilitate a expirat, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale și autoritățile administrative din	

		<p>întreprinderea acțiunilor necesare pentru asigurarea funcționalului respectiv în SIA (subpct.4.1.4.)</p>	<p>subordinea Ministerului, se vor implica în limitele competențelor atribuite prin lege și vor asigura aplicarea cerințelor cu privire la arhivare.</p>	
		<p>4.3.3. să efectueze o analiză exhaustivă a necesităților de dezvoltare a SIA GEAP, inclusiv a resurselor necesare în acest scop, a riscurilor aferente, precum și să determine și să realizeze acțiunile corespunzătoare în vederea administrării procesului de dezvoltare strategică și continuă a SIA, asigurării sustenabilității acestuia și finalizării funcționalităților inițial stabilite prin pașapoartele actelor permise (subpct.4.1.3., subpct.4.2.)</p>	<p>În vederea asigurării continuității și funcționalității Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise (SIA GEAP), pe domeniul său de competență, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, prin scrisoarea nr.10/1-741 din 07.02.2023, remisă în adresa Agenției de Guvernare Electronică, a solicitat separarea sarcinilor Ministerului Economiei (<i>în prezent Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</i>) și Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale din cadrul SIAGEAP, urmare a reformei administrației publice centrale.</p> <p>Totodată, s-a solicitat transmiterea gestiunii certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor din construcții către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, prin intermediul ÎS INCERCOM și includerea datelor aferente în cadrul Sistemului Informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permise (SIA GEAP).</p>	

		<p>4.3.4. să examineze necesitățile de interconexiune a SIA GEAP cu alte Sisteme informaționale și servicii guvernamentale și să întreprindă acțiuni pentru asigurarea acestora în scopul eficientizării SIA, evitării dublării informațiilor și datelor solicitate de la aplicanți/solicitanți (subpct.4.1.4., subpct.4.2.3.)</p>	<p>Pentru integrarea serviciilor de eliberare a actelor permise, în prezent, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale împreună cu Agenția de Governare Electronică și ÎS "INCERCOM", testează procesul de eliberare a "Certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții" în cadrul SIAGEAP, etapa următoare fiind activarea eliberării acestui certificat prin intermediul platformei de producere a sistemului informațional automatizat menționat.</p>	
5.	<p>Registratorii SIA GEAP (autoritățile emitente de acte permise indicate în Nomenclatorul aprobat prin Legea nr.160/2011), în comun cu Cancelaria de Stat și Agenția de Governare Electronică</p>	<p>8.1. să asigure elaborarea regulamentelor noi sau, după caz, revizuirea reglementărilor existente cu privire la mecanismul de ghișeu unic pentru eliberarea actelor permise și înaintarea acestora spre aprobare în modul stabilit (subpct.4.1.1.)</p>	<p>În scopul ajustării cadrului normativ la cerințele Legii nr.160/2011 privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, prin prisma responsabilităților atribuite, a elaborat <u>Regulamentul de stabilire a cerințelor tehnice și a procedurilor administrative referitoare la operațiunile aeriene</u>, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.612/2022 și <u>Regulamentul privind procedurile administrative referitoare la întreprinderile de deservire la sol (proiect în dezbatere publică)</u>.</p> <p>În ceea ce privește autoritățile administrative din subordinea Ministerului, a fost elaborat și transmis spre avizare proiectul regulamentului cu privire la funcționarea ghișeului unic de eliberare a actelor permise din domeniul de competență a Autorității Aeronautice Civile.</p>	

	<p>8.2. să asigure elaborarea/ajustarea reglementărilor interne pentru utilizarea SIA GEAP, inclusiv a procedurilor de gestionare a utilizatorilor (la nivel local/ instituțional și central), cu stabilirea instrucțiunilor procedurale și documentare în acest sens (subpct.4.1.1.)</p>	<p>În calitate de reglementări de bază pentru eliberarea actelor permissive, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale și autoritățile administrative din subordine aplică cadrul normativ existent în prezent.</p> <p>Totodată, la nivel de utilizatori sunt aplicate ghidurile prezentate pe portalul de gestionare a actelor permissive https://actpermisiv.gov.md/: <i>Ghidul utilizatorului SIA GEAP: Rolul de Solicitant și Ghidul utilizatorului SIA GEAP: Contul corporativ al Solicitantului.</i></p>	
	<p>8.3. să instituie proceduri scrise și să asigure managementul eficient al utilizatorilor și cel al incidentelor/ problemelor la nivel instituțional, în scopul asigurării securității și funcționalității SIA (subpct.4.2.)</p>	<p>Prin prisma responsabilităților atribuite, incidentele legate de funcționalitatea și securitatea SIAGEAP sunt raportate de angajații Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale și angajații autorităților administrative din subordine, prin modulul încorporat în sistemul informațional "Incidente", acestea fiind transmise spre examinare administratorului local iar apoi externalizate spre examinare Agenției de Guvernare Electronică.</p> <p>Adițional la cele relatate, menționăm că, au fost elaborate și sunt implementate politicile de control al accesului la sistemele și resursele informaționale instituționale.</p>	
	<p>8.4. să asigure utilizarea eficientă a SIA GEAP, în scopul asigurării plenitudinii și</p>	<p>La nivelul autorităților administrative din subordinea Ministerului, Autoritatea Aeronautică Civilă a asigurat parțial includerea în SIA GEAP a actelor permissive emise anterior.</p>	<p>Autoritatea Aeronautică Civilă a început să utilizeze SIA</p>

	<p>integrității Registrului actelor permise, inclusiv prin introducerea actelor permise eliberate, valabile la etapa lansării SIA (subpct.4.2.1.2.)</p>	<p>Totodată, Autoritatea Națională Transport Auto a demarat procedura de migrare a datelor privind actele permise eliberate anterior ce nu se regăsesc în SIAGEAP.</p>	<p>GEAP din data de 04.08.2020</p>
	<p>8.5. să examineze oportunitatea și posibilitățile integrării Sistemelor Informaționale proprii aferente gestionării și emiterii actelor permise deținute și, după caz, să asigure schimbul de date în SIA GEAP, în vederea eficientizării resurselor utilizate, precum și contribuirea la atingerea scopului Registrului actelor permise (subpct.4.1.2. și subpct.4.1.4.)</p>	<p>În vederea eficientizării resurselor utilizate, Autoritatea Națională Transport Auto a asigurat interconexiunea Sistemului Informațional "e-Autorizație transport" cu SIAGEAP.</p>	