CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

Nr. 20-76-7604 Chișinău 03 august 2022

Curtea de Conturi

În contextul solicitării nr.06/1-533-21 din 23 iulie 2021, se prezintă anexat informația de progres privind acțiunile întreprinse de Cancelaria de Stat pentru implementarea cerințelor/recomandărilor înaintate prin Hotărârea nr.35 din 6 iulie 2021 *pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod măsurile întreprinse pentru implementarea cadrului de interoperabilitate contribuie la asigurarea eficientă a schimbului de date și a interoperabilității sistemelor informaționale aplicate în sectorul public?”.*

Anexe:

Tabel generalizat privind implementarea cerințelor/recomandărilor de audit înaintate prin Hotărârea nr. 35/2021 - 6 file;

Scrisoarea I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” nr. 3004-379 din 13.07.2022 – 4 file;

Scrisorile I.P. „Agenția Servicii Publice”: nr. 01/2969 din 28.04.2022 și nr. 01/5035 din 19.07.2022 – 5 file.

Secretar general al Guvernului /semnat electronic/ **Dumitru UDREA**

Digitally signed by Dumitru Udrea
Date: 2022.08.04 20:01:37 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

CURTEA DE CONTURI A REPUBLICII MOLDOVA
Nr. 548-22
Data
Ora 05.08.2022

Ex.: Natalia Postică
Tel. 0 22 250 364

Casa Guvernului,
MD-2033, Chișinău,
Republica Moldova

Telefon:
+ 373 22 250 101

Fax:
+ 373 22 242696

Anexă

Tabel generalizat privind implementarea cerințelor/recomandărilor de audit înaintate prin Hotărârea nr. 35/2021 a Curții de Conturi

Autoritatea vizată	*Cerința/Recomandarea Curții de Conturi*	*Acțiuni întreprinse/Comentarii*
Cancelaria de Stat, I.P. „Agenția de Guvernare Electronică" (pct. 2.4 HCC)	2.4. Implementarea recomandărilor expuse în Raportul de audit, cu elaborarea unui Plan de acțiuni în acest sens și asigurarea executării măsurilor necesare în scopul eliminării neajunsurilor constatate de audit;	De către Cancelaria de Stat și I.P. ,,Agenția de Guvernare Electronică" a fost elaborat Planul de acțiuni comun pentru implementarea recomandărilor din Hotărârea Curții de Conturi nr.35/2021. Planul a fost aprobat prin **Ordinul Secretarului general adjunct al Guvernului nr. 67 din 1 septembrie 2021,** *prezentat prin scrisoarea nr. 20-76-1363-8371 din 03.11.2021.* Realizarea Planului de acțiuni se desfășoară conform termenelor stabilite, în strânsă conlucrare cu I.P. „Agenția pentru Guvernare Electronică".
Cancelaria de Stat *în comun cu Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică"* (pct.2 Recomandări Raport)	2. să evalueze rezultatele implementării Cadrului de interoperabilitate, inclusiv prin prisma realizării indicatorilor stabiliți în documentele de planificare strategică și să propună, pentru planificarea strategică a domeniului TIC (elaborarea unei noi strategii în domeniu) obiective, indicatori și metode clare de cuantificare și evaluare a acestora, în vederea asigurării continuității și sustenabilității platformei de interoperabilitate, precum și atingerea scopului scontat (subpct. 4.1)	Cancelaria de Stat, cu suportul I.P. ,,Agenția de Guvernare Electronică" a definitivat **Raportul final privind implementarea Cadrului de interoperabilitate,** prezentat prin scrisoarea nr. 20-76-1363-8371 din 03.11.2021, cu concluziile aferente. De menționat că, potrivit prevederilor pct. 5 și pct. 6 din Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Economiei, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 143 din 25.08.2021, Ministerul realizează funcțiile în domeniul tehnologia informației și economie digitală prin analiza situației și problemelor din domeniu, prin elaborarea politicilor publice eficiente, prin monitorizarea calității politicilor și a actelor normative, precum și propune intervenții justificate ale statului care urmează să ofere soluții eficiente în domeniile de activitate, asigurând cel mai bun raport dintre rezultatele scontate și costurile preconizate. Subsecvent informăm că, pe parcursul perioadei de raportare, în cadrul Cancelariei de Stat nu au fost înregistrate solicitări din partea Ministerului Economiei pentru expunere asupra unor documente de planificare strategică în domeniul TIC.

I.P. „Agenția de Guvernare Electronică" *în comun cu Cancelaria de Stat* (pct. 3 Recomandări Raport)	3.1. să examineze carențele cadrului normativ identificate de audit, inclusiv în materie de clasificare a datelor, din perspectiva raționalizării și a modului de stocare/găzduire a lor și să înainteze, în modul stabilit, propunerile de rigoare în vederea consolidării acestuia pentru asigurarea condițiilor juridice necesare schimbului eficient de date în sectorul public (subpct. 4.1.)	În acest sens au fost efectuate modificări la Legea nr.142/2018, prin intermediul Legii nr.175/2021 pentru modificarea unor acte normative (Art. XXVIII). Suplimentar, AGE a realizat o analiză exhaustivă a cadrului normativ aferent domeniului de schimb de date și interoperabilității, urmare a cărui fapt, au fost elaborate propuneri de modificare a Legii nr.142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate și Hotărârii Guvernului nr.211/2019 privind Platforma de interoperabilitate (MConnect).
	3.2. să examineze oportunitatea stabilirii unor criterii clare, inclusiv a unui nomenclator/liste a autorităților și instituțiilor, sistemelor care urmează obligatoriu a fi integrate în MConnect, precum și a celor exceptate de la obligativitatea schimbului de date prin platforma guvernamentală de interoperabilitate și, ca urmare a examinării informațiilor deținute, să elaboreze și să înainteze, în modul stabilit, pentru aprobare un plan de conectare a participanților publici la platforma MConnect (subpct. 4.1.1);	În contextul circularei Cancelariei de Stat nr.20-78-1146-7115 din 24.09.2021 și în baza solicitărilor parvenite de la instituțiile publice, I.P. „Agenția de Guvernare Electronică" de comun cu acestea, a continuat să examineze și să stabilească seturile de date care sunt necesare a fi implicate în schimbul de date, întru simplificarea proceselor interne ale instituțiilor prin preluarea în mod automatizat a datelor doar în format electronic din Registrele informaționale ale statului. În rezultatul acestui exercițiu, reieșind din necesitățile funcționale, instituțiile pot deduce un plan de conectare a sistemelor deținute la Platforma de interoperabilitate MConnect.
	3.3. să examineze capacitățile instituționale deținute de AGE în raport cu atribuțiile delegate în domeniu și să întreprindă acțiunile necesare pentru consolidarea acestora în vederea asigurării realizării eficiente și a sustenabilității domeniului (subpct. 4.1.2 și pct. 4.2);	Reieșind din perspectiva creșterii continue a scenariilor de schimb de date, precum și datorită intensificării activităților pe segmentul interoperabilității semantice, odată cu lansarea Catalogului semantic și popularea acestuia cu informația deținută în toate registrele informaționale ale instituțiilor și armonizarea acestora la standardele internaționale, va fi necesară analizarea continuă și în timp a necesităților de personal pe acest segment, în dependență de evoluția situației.

	3.4. să instituie un mecanism eficient de monitorizare și evaluare a performanțelor funcționării și utilizării platformei de interoperabilitate MConnect, cu întreprinderea măsurilor necesare în vederea atingerii obiectivelor scontate ale acesteia (subpct. 4.1.1, 4.2.6)	În ansamblu, cadrul normativ primar și secundar prevăd mecanisme operaționale de măsurare, monitorizare și evaluare a performanțelor Platformei de interoperabilitate (MConnect). În context, corespunzător prevederilor secțiunii a 10- a din Hotărârea Guvernului nr.211/2019, schimbul de date prin intermediul platformei MConnect se efectuează cu respectarea nivelului agreat de servicii, în ceea ce privește perioada de disponibilitate, nivelurile de disponibilitate și de accesibilitate ale platformei MConnect. Nivelul agreat al serviciilor depind în mod direct de nivelul de disponibilitate a sistemelor informaționale ale furnizorilor de date. Subsecvent, nivelul agreat de servicii este parte componentă obligatorie a contractelor de schimb de date prin intermediul platformei MConnect, încheiate între autoritatea competentă și participanții privați la schimbul de date, iar în cazul participanților publici, acestea constituie p ɪrte integrată a anexelor tehnice semnate de părți (AGE și beneficiar). Mai mult, actele de prestare și acceptare a serviciilor de schimb de date includ rapoarte privind volumul și nivelul serviciilor de schimb de date prestate în perioada de referință. În concluzie, autoritatea competentă monitorizează performanța procesului de schimb de date și poate oferi informații participanților la schimbul de date pentru asigurarea calității utilizării acestuia. În contextul celor expuse, Cancelaria de Stat, în comun cu AGE, au elaborat și transmis participanților la schimb de date, indicația CS nr.20-78-1146-7115 din 24.09.2021, prin care beneficiarii platformei raportează trimestrial despre acțiunile întreprinse pe segmentul schimbului de date, ceea ce permite monitorizarea și evaluarea performanțelor funcționării și utilizării platformei de interoperabilitate MConnect.
	3.5. să definitiveze/elaboreze și să înainteze, în modul stabilit, pentru aprobare Conceptul Platformei de interoperabilitate Mconnect, precum și Conceptul și Regulamentul aferente SI Catalogul semantic, în vederea creării condițiilor juridice necesare pentru funcționarea și utilizare eficace a acestora (subpct. 4.1.1 și 4.2.1)	Alte informații și acțiuni suplimentare celor raportate anterior nu sunt necesare. *(A fost aprobată Hotărârea Guvernului nr.323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului Informațional „Catalog semantic" și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalog semantic").*

Ministerul Finanțelor și Cancelaria de Stat ***în comun cu I.P. „Agenția de Guvernare Electronică", autoritățile și instituțiile care furnizează date contra plată*** **(pct. 4 Recomandări Raport)**	**4.** să instituie un mecanism adecvat de compensare a cheltuielilor pentru asigurarea furnizării datelor de către participanții publici la schimbul de date prin MConnect pentru participanții privați în cazul consumului serviciilor cu titlu oneros prin MConnect (subpct. 4.2.10)	La data de 26 noiembrie 2021 a avut o ședință comună a I.P. „Agenția pentru Guvernare Electronică", Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor în cadrul căreia a fost examinată oportunitatea instituirii unui mecanism de compensare a cheltuielilor pentru asigurarea furnizării datelor de către participanții publici la schimbul de date prin MConnect pentru participanții privați în cazul consumului serviciilor cu titlu oneros prin MConnect, conform recomandării Curții de Conturi. În rezultatul ședinței, ca și poziție consensuală, s-a constatat că la acest moment este inoportun de a elabora un nou mecanism de susținere a participanților la schimbul de date prin Platforma MConnect și s-a accentuat necesitatea valorificării prevederilor pct.4, sbpct.3) din Hotărârea Guvernului nr.211/2019. *Procesul- verbal al ședinței a fost prezentat prin scrisoarea nr. 20-76-1040 din 02.02.2022.*
Cancelaria de Stat (pct.10 Recomandări Raport)	**10.** în contextul exercitării controlului asupra executării Hotărârii Guvernului nr. 211/2019, potrivit pct. 10 din Hotărârea respectivă, **să întreprindă măsurile necesare în vederea asigurării** că autoritățile și instituțiile publice, autorități ale administrației publice centrale (inclusiv pentru monitorizarea instituțiilor din subordinea și celor din sfera de competență a lor) care gestionează sau dețin sisteme informaționale de stat (subpct. 4.2.3, 4.2.4-4.2.8): **10.1.** în cazul în care nu au integrat SI pe care le dețin cu platforma de interoperabilitate (MConnect), vor identifica fluxurile de schimb de date ce necesită a fi realizate prin platformă, cu	În scopul executării prezentei recomandări, **Cancelaria de Stat a emis indicația nr.20-78-1146-7115 din 24 septembrie 2021**, prin care a solicitat autorităților administrației publice centrale, autorităților și instituțiilor publice, autorităților administrative autonome întreprinderea acțiunilor necesare pentru executarea conformă a Hotărârii Guvernului nr. 211/2019 *privind platforma de interoperabilitate MConnect*, conform subpunctelor 10.1 – 10.4. I.P. ,,Agenția de Guvernare Electronică" prezintă trimestrial Cancelariei de Stat informația generalizată despre măsurile întreprinse de autorități la subiectele date, și după caz: impedimentele identificate, concluziile și propunerile de rigoare. I.P. „Agenția de Guvernare Electronică", *prin scrisoarea nr. 3004-379 din 13.07.2022 (se anexează)* a informat că au fost realizate în continuare activitățile de identificare și reziliere a acordurilor /contractelor încheiate de furnizorii surselor de date și consumatorii/beneficiarii, care au ca obiect punerea la dispoziție a datelor în afara Platformei de interoperabilitate (MConnect). În acest context, a fost expediată o scrisoare suplimentară în adresa Agenției Servicii Publice și altor autorități publice *(anexate la scrisoarea I.P. AGE)*, în vederea rezoluțiunii contractelor de schimb de date prin

	elaborarea și aprobarea planurilor de conectare la aceasta, după coordonare cu autoritatea competentă; **10.2.** vor întreprinde acțiunile de rigoare, inclusiv prin planificarea resurselor necesare, pentru integrarea SI pe care le dețin cu platforma de interoperabilitate (MConnect), în conformitate cu planurile de conectare coordonate cu autoritatea competentă; **10.3.** vor revizui și înainta propunerile necesare de elaborare/modificare a cadrului de reglementare aferent SI deținute, în vederea aducerii în concordanță cu legislația aferentă schimbului de date și interoperabilitate, în scopul asigurării condițiilor juridice în acest sens; **10.4.** vor rezilia acordurile/contractele bilaterale încheiate direct cu deținătorii de surse de date, care au ca obiect, punerea la dispoziție/consumul de date, din momentul realizării schimbului de date prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), cu excepțiile stabilite de legislația aferentă schimbului de date și interoperabilitate.	intermediul tehnologiei COI și realizarea exclusivă a schimbului de date prin intermediul Platformei de interoperabilitate (MConnect), corespunzător prevederilor legale cu privire la schimbul de date și interoperabilitate. Totodată, se atestă în continuare un grad redus al nivelului de responsabilizare din partea autorităților publice în contextul procedurii de raportare, fiind necesară abordarea particularizată în raport cu acestea. De la raportarea anterioară (februarie 2022), conform informației prezentate de **IP Agenția Servicii Publice**, *(scrisorile nr. 01/2969 din 28.04.2022 și nr. 01/5035 din 19.07.2022 se anexează):* **În perioada februarie – aprilie 2022,** suplimentar au fost încheiate 2 acorduri de rezoluțiune a contractelor de prestări servicii informaționale prin intermediul sistemului „Common Object Interface (COI)" cu următoarele instituții: Casa Națională de Asigurări Sociale; Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. Totodată, comunicăm că urmare a scrisorilor de informare remise în adresa instituțiilor publice privind realizarea urgentă a procedurii de conectare la platforma MConnect, au parvenit solicitări din partea Serviciului Vamal, Inspectoratului General al Poliției de Frontieră din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, Serviciului Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, Agenției Naționale Transport Auto, Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină cu rugămintea de a menține funcțional SIA„COI" până la finele anului 2022. **În perioada mai – iulie 2022,** nu a fost sistat și/sau încetat raporturile juridice cu nici o entitate publică care accesează date prin intermediul sistemului „Common Object Interface (COI)". Totodată, subliniem faptul că urmare a scrisorilor de notificări remise instituțiilor publice privind realizarea stringentă a procedurii de conectare la platforma MConnect, a parvenit solicitarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale cu rugămintea de a menține funcțional SIA „Common Object Interface" până la implementarea schimbului de date prin platforma de interoperabilitate.

		Pentru evitarea fără periclitarea și/sau blocarea necesităților de consum în activitatea participantului public, a fost păstrat în continuare accesul la SIA „Common Object Interface". Sistarea promptă a acestuia va fi preconizată în funcție de termenul necesar solicitat de fiecare instituție în parte, precum și odată cu realizarea schimbului de date corespunzător prin platforma de interoperabilitate.