AGENȚIA DE GUVERNARE ELECTRONICĂ

E-GOVERNANCE AGENCY

Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 42 B, Alexandr Puskin St.
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: http://www.egov.md

Nr. 3004-59 din 31.01.2022
La nr. 06/1-544-21 din 23.07.2021

Curtea de Conturi a Republicii Moldova

Copie: **Cancelaria de Stat**

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică", în contextul solicitării Curții de Conturi nr.06/1-544-21 din 23.07.2021 și a Cancelariei de Stat nr.20-78-880-5311 din 30.07.2021, precum și a Ordinului Cancelariei de Stat nr.67 din 01.09.2021, prezintă Informația privind măsurile întreprinse în vederea executării Hotărârii Curții de Conturi nr.35 din 6 iulie 2021 pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod măsurile întreprinse pentru implementarea cadrului de interoperabilitate contribuie la asigurarea eficientă a schimbului de date și a interoperabilității sistemelor informaționale aplicate în sectorul public?", la situația din 31 ianuarie 2022.

Anexă: 19 file

Cu respect,

Director Digitally signed by Tumuruc Olga
Date: 2022.01.31 20:33:12 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

Olga TUMURUC

Ex.: Elena Ciochină
e-mail: elena.ciochina@egov.md
tel. 069172653

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 91 din 29.05.2014
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: https//msign.gov.md

CURTEA DE CONTURI A REPUBLICII MOLDOVA
Nr. 79-22
Data
Ora 01.02.2022

Informația privind măsurile întreprinse în vederea executării Hotărârii Curții de Conturi nr.35 din 6 iulie 2021 pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod măsurile întreprinse pentru implementarea cadrului de interoperabilitate contribuie la asigurarea eficientă a schimbului de date și a interoperabilității sistemelor informaționale aplicate în sectorul public?”

(la situația din 31.01.2022)

Nr. d/o	Entitatea/persoana responsabilă	Conținutul cerinței/recomandării	Acțiunile întreprinse de către entitate	Comentarii/ concluzii
1	**Cancelariei de Stat, Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”**	**2.4.** pentru implementarea recomandărilor expuse în Raportul de audit, cu elaborarea unui Plan de acțiuni în acest sens și asigurarea executării măsurilor necesare în scopul eliminării neajunsurilor constatate de audit	Planul de acțiuni privind implementarea Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, aprobat la 01.09.2021 de către Secretarul general adjunct al Guvernului, este în proces de realizare.	
		Recomandări din Raportul de audit		
2	**Cancelariei de Stat, în comun cu I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”**	**2.** să evalueze rezultatele implementării Cadrului de interoperabilitate, inclusiv prin prisma realizării indicatorilor stabiliți în documentele de planificare strategică și să propună, pentru planificarea strategică a domeniului TIC (elaborarea unei noi strategii în domeniu), obiective, indicatori și metode clare de cuantificare și evaluare a acestora, în vederea asigurării continuității și sustenabilității platformei de interoperabilitate, precum și atingerea scopului scontat (subpct.4.1)	Raportul final privind implementarea Cadrului de Interoperabilitate a fost elaborat și remis în adresa Cancelariei de Stat în vederea aprobării și demarării acțiunilor subsecvente.	
3	**Cancelariei de Stat,** în contextul exercitării controlului asupra executării Hotărârii Guvernului nr. 211/2019, potrivit pct.10 din Hotărârea respectivă,	**10. să întreprindă măsurile necesare în vederea asigurării** că autoritățile și instituțiile publice, autorități ale administrației publice centrale (inclusiv pentru monitorizarea instituțiilor din subordinea și celor din sfera de competență a lor) care gestionează sau dețin sisteme informaționale de stat (subpct. 4.2.3, 4.2.4-4.2.8):	În contextul solicitării Cancelariei de Stat nr.20-78-1146-7115 din 24.09.2021, de a întreprindere acțiuni în vederea conectării și integrării la Platforma de interoperabilitate (MConnect) a sistemelor pe care le dețin autoritățile administrației publice centrale, instituțiile publice și autoritățile administrative	

			autonome, cu informarea ulterioară a acțiunilor realizate, la 24.01.2022 AGE a totalizat și raportat către autor despre progresul înregistrat la acest capitol, precum și soluțiile de eficientizare a procedurii. ***Anexa 1***_*Scrisoarea AGE nr.3004-51 din 24.01.2022.*	
		10.1. în cazul în care nu au integrat SI pe care le dețin cu platforma de interoperabilitate (MConnect), vor identifica fluxurile de schimb de date ce necesită a fi realizate prin platformă, cu elaborarea și aprobarea planurilor de conectare la aceasta, după coordonare cu autoritatea competentă;	După cum s-a raportat anterior, entitățile publice au demarat procesul de identificare a fluxurilor de schimb care necesită a fi realizate prin Platforma de interoperabilitate (MConnect).	
		10.2. vor întreprinde acțiunile de rigoare, inclusiv prin planificarea resurselor necesare, pentru integrarea SI pe care le dețin cu platforma de interoperabilitate (MConnect), în conformitate cu planurile de conectare coordonate cu autoritatea competentă;	Autoritățile care sunt în proces de reinginerie a serviciilor publice (CNAS, ANOFM, CNDDCM, MAI, CNAM, MS, MMPS) au planificat resursele necesare pentru integrarea Sistemelor Informaționale cu Platforma de interoperabilitate (MConnect) și urmează pe parcursul anului 2022 să efectueze schimbul de date în mod automatizat. Totodată, alte instituții care își manifestă intenția de automatizare a business-proceselor interne pe domeniul schimbului de date, vor planifica pe parcursul anului resursele necesare care vor fi coordonate cu autoritatea competentă.	
		10.3. vor revizui și înainta propunerile necesare de elaborare/modificare a cadrului de reglementare aferent SI deținut/e, în vederea aducerii în	Pe parcursul anului 2022, autoritățile publice urmează să-și revizuiască cadrul normativ intern, în contextul armonizării	

		concordanță cu legislația aferentă schimbului de date și interoperabilitate, în scopul asigurării condițiilor juridice în acest sens;	cu legislația aferentă schimbului de date și interoperabilității, care va fi coordonată cu AGE.	
		10.4. vor rezilia acordurile/contractele bilaterale încheiate direct cu deținătorii de surse de date, care au ca obiect, punerea la dispoziție/consumul de date, din momentul realizării schimbului de date prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), cu excepțiile stabilite de legislația aferentă schimbului de date și interoperabilitate.	În contextul indicației Cancelariei de Stat, entitățile publice vizate au demarat procedura de reziliere a acordurilor/contractelor bilaterale încheiate direct cu deținătorii de surse de date. Astfel, principalii furnizori de date (ASP, CNAS, SFS) au expediat în adresa instituțiilor statului scrisori cu referire la rezilierea contractelor privind schimbul de date bilateral și informarea despre faptul că schimbul de date poate avea loc doar prin intermediul Platformei de interoperabilitate MConnect.	
4	**3. I.P „Agenția de Guvernare Electronică", în comun cu Cancelaria de Stat:**	**3.1.** să examineze carențele cadrului normativ identificate de audit, inclusiv în materie de clasificare a datelor, din perspectiva raționalizării și a modului de stocare/găzduire a lor, și să înainteze, în modul stabilit, propunerile de rigoare în vederea consolidării acestuia pentru asigurarea condițiilor juridice necesare schimbului eficient de date în sectorul public (subpct.4.1)	Acțiunea urmează a fi realizată în termenul stabilit, care conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, este luna martie 2022.	
		3.2. să examineze oportunitatea stabilirii unor criterii clare, inclusiv a unui nomenclator/liste a autorităților și instituțiilor, sistemelor care urmează obligatoriu a fi integrate în MConnect, precum și a celor exceptate de la obligativitatea schimbului de date prin platforma guvernamentală de interoperabilitate, și ca urmare a examinării informațiilor deținute, să elaboreze și să înainteze,	În contextul circularei Cancelariei de Stat nr.20-78-1146-7115 din 24.09.2021 și în baza solicitărilor parvenite de la instituțiile publice, AGE de comun cu acestea, examinează și stabilește seturile de date care sunt necesare a fi implicate în schimbul de date, întru simplificarea proceselor interne ale instituțiilor prin	

		în modul stabilit, pentru aprobare un plan de conectare a participanților publici la platforma MConnect (subpct.4.1.1.)	preluarea în mod automatizat a datelor doar în format electronic din Registrele informaționale ale statului. În rezultatul acestui exercițiu, reieșind din necesitățile funcționale, instituțiile pot deduce un plan de conectare a sistemelor deținute la Platforma de interoperabilitate MConnect.	
		3.3. să examineze capacitățile instituționale deținute de AGE în raport cu atribuțiile delegate în domeniu și să întreprindă acțiunile necesare pentru consolidarea acestora în vederea asigurării realizării eficiente și a sustenabilității domeniului (subpct.4.1.2. și pct.4.2)	Suplimentar acțiunilor întreprinse anterior și raportate, se informează că reieșind din perspectiva creșterii continue a scenariilor de schimb de date, precum și datorită intensificării activităților pe segmentul interoperabilității semantice, odată cu lansarea Catalogului semantic și popularea acestuia cu informația deținută în toate registrele informaționale ale instituțiilor și armonizarea acestora la standardele internaționale, va fi necesară analizarea în timp a necesităților de personal pe acest segment, în dependență de evoluția situației.	
		3.4. să instituie un mecanism eficient de monitorizare și evaluare a performanțelor funcționării și utilizării platformei de interoperabilitate MConnect, cu întreprinderea măsurilor necesare în vederea atingerii obiectivelor scontate ale acesteia (subpct.4.1.1, 4.2.6)	Acțiunea urmează a fi realizată în termenul stabilit, care conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, este luna martie 2022.	
		3.5. să definitiveze/elaboreze și să înainteze, în modul stabilit, pentru aprobare Conceptul Platformei de interoperabilitate MConnect, precum și Conceptul și Regulamentul aferente SI Catalogul semantic, în vederea creării condițiilor juridice	A fost aprobată Hotărârea Guvernului nr.323/2021 pentru aprobarea Conceptului Sistemului Informațional „Catalog semantic” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de	

		necesare pentru funcționarea și utilizarea eficace a acestora (subpct.4.1.1 și 4.2.1)	Sistemul informațional „Catalog semantic”.	
5	**Ministerului Finanțelor și Cancelariei de Stat, în comun cu I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”, autoritățile și instituțiile care furnizează date contra plată**	**4.** să instituie un mecanism adecvat de compensare a cheltuielilor pentru asigurarea furnizării datelor de către participanții publici la schimbul de date prin MConnect pentru participanții privați în cazul consumului serviciilor cu titlu oneros prin MConnect (subpct.4.2.10)	La data de 26 noiembrie 2021 a avut o ședință comună AGE/CS/MF în cadrul căreia a fost examinată oportunitatea instituirii unui mecanism de compensare a cheltuielilor pentru asigurarea furnizării datelor de către participanții publici la schimbul de date prin MConnect pentru participanții privați în cazul consumului serviciilor cu titlu oneros prin MConnect, conform recomandării Curții de Conturi. În rezultatul ședinței, ca și poziție consensuală, s-a constatat că la acest moment este inoportun de a elabora un nou mecanism de susținere a participanților la schimbul de date prin Platforma MConnect și s-a accentuat necesitatea valorificării prevederilor pct.4, sbpct.3) din Hotărârea Guvernului nr.211/2019. ***Anexa 2*** *Proces verbal al ședinței.*	
6	**5. I.P „Agenția de Guvernare Electronică” și I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”**	**5.1.** să revizuiască Acordul cu privire la asigurarea activităților de administrare tehnică, mentenanță și suport tehnic ale SI din posesia AGE[1] prin prisma activităților minime de administrare tehnică a SI stabilite în Regulamentul[2] adoptat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018, precum și stabilirii unui mecanism adecvat de monitorizare, control, evaluare și raportare a activităților,	A fost desfășurată procedura de revizuire a Acordului cu privire la asigurarea activităților de administrare tehnică, mentenanță și suport tehnic. La data 17.01.2022 a fost semnat Acordul cu privire la asigurarea activităților de administrare tehnică, mentenanță și suport tehnic, încheiat între AGE și I.P. STISC.	

[1] Acord nr.3009-02/STISC din 02.01.2019 „Cu privire la asigurarea activităților de administrare tehnică, mentenanță și suport tehnic ale sistemelor informaționale din posesia Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”.
[2] Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, adoptat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018.

		nivelului agreat de servicii și a indicatorilor de performanță conveniți, în scopul asigurării gestionării eficiente a resurselor și eficacității SI (subpct.4.2.1 și 4.2.11)		
		5.2. să asigure elaborarea și implementarea planului (procedurii) de asigurare a copiilor de rezervă, precum și a planului de recuperare în caz de dezastru (planului de continuitate) aferent platformei de interoperabilitate MConnect, a componentelor acesteia în vederea asigurării funcționalității și sustenabilității platformei (subpct.4.2.11)	AGE se află în proces de elaborare a Planului de asigurare a copiilor de rezervă și recuperare în caz de dezastru aferent platformei de interoperabilitate MConnect.	
7	**6. I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”**	**6.1.** să revizuiască modalitatea de formalizare a schimbului de date prin MConnect, ținând cont de carențele identificate de audit, precum și bunele practici în domeniul interoperabilității și, după caz, să încheie/reîncheie acorduri cu participanții publici, în scopul eficientizării activităților și asigurării calității serviciilor oferite, respectiv cele consumate din MConnect (subpct.4.2.5)	Conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, încheierea sau reîncheierea cu participanții publici la schimbul de date a Acordurilor privind schimbul de date prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), urmează a fi finisată până la finele lunii februarie 2022. Acțiunea se află în curs de realizare.	
		6.2. să instituie un mecanism eficient de evidență a acordurilor, anexelor tehnice și contractelor încheiate cu participanții la schimbul de date prin platforma de interoperabilitate, precum și de monitorizare și control al executării prevederilor acestora (subpct.4.2.5)	Alte acțiuni suplimentare elaborării Ordinului AGE nr.3005-73 din 29.10.2021 *cu privire la aprobarea Regulilor de înregistrare a acordurilor, anexelor tehnice și contractelor încheiate cu participanții la schimbul de date prin platforma de interoperabilitate (MConnect)*, nu sunt.	
		6.3. să stabilească proceduri clare privind modul de evidență a instituțiilor și serviciilor integrate în Platforma de interoperabilitate MConnect, inclusiv	Acțiunea a fost realizată prin implementarea soluției informaționale „Catalog Semantic”, care descrie regulile	

		de plasare a acestora pe pagina web, cu monitorizarea și evaluarea periodică în scopul asigurării veridicității și actualității informațiilor, precum și gestionării adecvate a lor (subpct.4.2.6)	privind evidența participanților la schimb de date și actualizează în continuu această informație. Totodată, până la popularea definitivă a Catalogului semantic cu toate instituțiile și fluxurile de date, AGE actualizează inclusiv pagina web a Platformei MConnect.	
		6.4. să revizuiască și să elaboreze cadrul regulator aferent funcționării și gestionării Platformei MConnect (proceduri, ghiduri etc.), în scopul îmbunătățirii acestora, ținând cont de carențele constatate de audit, cu asigurarea informării utilizatorilor/beneficiarilor Platformei (interni/externi, publici/privați), în modul stabilit (subpct.4.2.1 și 4.2.11)	În curs de realizare.	
		6.5. să revizuiască procedura de asigurare a furnizării datelor de la entitățile care dețin SI de stat prin prisma eficientizării activităților, inclusiv în contextul instituirii SI Catalogul semantic (subpct.4.2.1)	Prin Hotărârea Guvernului nr.323/2021 a fost aprobat Conceptul Sistemului Informațional „Catalog semantic” și Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalog semantic”. Noul portal Catalogul Semantic https://semantic.gov.md/ro a devenit funcțional și a fost lansat la data de 25 noiembrie 2021, în cadrul unui atelier de lucru. La eveniment au participat circa 17 funcționari din cadrul instituțiilor publice: Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești, Ministerul Afacerilor Interne, Serviciul Fiscal de Stat, Centrul Național Anticorupție, Agenția Națională Transport Auto,	

			Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Casa Națională de Asigurări Sociale, Compania Națională de Asigurări în Medicină, I.P. Agenția Servicii Publice (cărora le-a fost atribuit rolul de operatori (registratori) ai Catalogului Semantic, desemnați de instituții publice participante la schimbul de date, care urmează să utilizeze acest nou instrument de evidență a datelor). Ulterior, au fost organizate alte 2 ateliere de lucru cu prezentarea funcționalităților portalului Catalog Semantic, în cadrul cărora au participat 25 reprezentați din cadrul a 24 entități publice. De asemenea, a fost elaborat un Ghid de utilizare a Catalogului Semantic, care a fost integrat pe platforma guvernamentală de instruire la distanță e-Learning. Astfel, Catalogul semantic devine un instrument digital de lucru indispensabil pentru autoritățile și instituțiile publice, autoritățile administrative autonome, care dețin resurse informaționale de stat, precum și pentru persoanele juridice de drept privat care, în numele autorităților și instituțiilor publice, gestionează sau dețin resurse informaționale de stat. Aceste instituții vor înregistra în catalogul semantic activele semantice (metadate, seturi de date din registre, clasificatoare, etc.) pe care le dețin.	

		6.6. să revizuiască cerințele de securitate și protecție a datelor cu caracter personal aferente platformei MConnect, în vederea consolidării acestora, cu instituirea unui mecanism eficient de monitorizare și evaluare a nivelului de conformare a tuturor actorilor participanți la utilizarea platformei MConnect (subpct.4.2.9 și 4.2.11)	În curs de realizare.	
		6.7. să efectueze o analiză exhaustivă a necesităților de dezvoltare a Platformei MConnect, inclusiv a resurselor necesare în acest scop, a riscurilor aferente, precum și să determine și să realizeze acțiunile corespunzătoare în vederea administrării procesului de dezvoltare strategică și continuă a Platformei și asigurarea sustenabilității acesteia (subpct.4.2)	Anual, este efectuată o planificare bugetară sustenabilă în vederea asigurării necesității de personal și mentenanța tehnică a Platformei de interoperabilitate MConnect.	
		6.8. să instituie și să asigure funcționarea adecvată și eficientă a SI Catalogul semantic, inclusiv cu asigurarea cadrului necesar de reglementare a acestuia (subpct.4.2.1)	Prin Hotărârea Guvernului nr.323/2021 a fost aprobat Conceptul Sistemului Informațional „Catalog semantic” și Regulamentul privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Catalog semantic”, care acoperă atât cadrul normativ primar cât și necesitățile secundare pe domeniul schimbului de date.	
8	**7. I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” și Centrului Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal**	**7.1.** să reexamineze modul de conectare la Platforma de interoperabilitate prin prisma respectării cerințelor la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și modul de înregistrare în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal, în vederea asigurării conformării la prevederile cadrului normativ în domeniu (subpct.4.1.2 și 4.2.9)	Prin prevederile Legii nr.175/2021 pentru modificarea unor acte normative, au fost operate modificări și la Legea nr.142/2018 în partea ce vizează modul de conectare la Platforma de interoperabilitate prin prisma cerințelor de prelucrarea datelor cu caracter personal. Subsecvent, urmează a fi operate modificări și la cadrul normativ secundar	

			(HG nr.211/2019 cu privire la Platforma de interoperabilitate MConnect).	
		7.2. să instituie un mecanism eficient de colaborare în scopul asigurării supravegherii adecvate a implementării cadrului de interoperabilitate și a măsurilor de asigurare a cerințelor de interoperabilitate juridică, organizatorică, semantică și tehnică de către participanții la schimbul de date prin platforma de interoperabilitate (subpct.4.1.2. și 4.2.9)	Prin prevederile Legii nr.175/2021 pentru modificarea unor acte normative, au fost operate modificări la art.12, alin.(5) al Legii nr.142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate în sensul asumării de către AGE a controlului respectării cerinţelor cadrului de interoperabilitate și excluderea CNPDCP în acest sens. Totodată, prin modificările aduse la Codul contravențional au fost stabilite un șir de sancțiuni pe domeniul nerespectării cadrului normativ pe segmentul schimbului de date. Astfel, în acest proces sunt implicați 3 actori principali în stabilirea și documentarea cazurilor de încălcare (ANRCETI, CNPDCP, AGE). În spețele enumerate mai sus, colaborarea dintre aceste instituții poartă un caracter permanent, în scopul supravegherii cadrului de interoperabilitate.	
9	**Agenţiei Naţionale pentru Reglementare în Comunicaţii Electronice şi Tehnologia Informaţiei, în comun cu I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” și Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal**	**8.** să instituie un mecanism/proceduri eficiente de colaborare în procesul asigurării respectării legislației privind schimbul de date și interoperabilitate de către participanții la schimbul de date prin MConnect, cu delimitarea clară a responsabilităților și activităților necesare în acest sens (subpct.4.1.2 și 4.2.9)	Din lipsă de timp și dat fiind faptul că au intrat în vigoare prevederile Codului Contravențional pe domeniul schimbului de date, în regim de urgență și pentru a putea documenta cazurile de încălcare a legislației, a fost semnat și aprobat Ordinul comun ANRCETI/AGE pentru aprobarea Procedurii de colaborare în procesul asigurării respectării legislației privind	

			schimbul de date și interoperabilitate de către participanții la schimbul de date prin Platforma de interoperabilitate (MConnect). ***Anexa 3*** *Ordinul comun ANRCETI/AGE*	