



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 42 B, Alexandr Puskin St.
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3004-50 din 21.01.2022
La nr. 06/1-107-21 din 26.01.2021

Curtea de Conturi a Republicii Moldova

Copie: **Cancelaria de Stat**

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, în contextul solicitării Curții de Conturi nr.06/1-107-21 din 26.01.2021 și a Cancelariei de Stat nr.20-78-84-637 din 29.01.2021, prezintă Informația privind măsurile întreprinse în vederea executării Hotărârilor Curții de Conturi nr.81 din 24 decembrie 2020 „Pentru aprobarea Raportului misiunii de follow-up privind evaluarea nivelului de executare a cerințelor și de implementare a recomandărilor înaintate prin Hotărârea Curții de Conturi nr.62 din 02 august 2018 „Cu privire la Raportul auditului performanței privind evidența resurselor și sistemelor informaționale de stat” și nr.82 din 28 decembrie 2020 „Pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod activitățile realizate pentru crearea/elaborarea, implementarea și gestionarea sistemelor informaționale în sectorul public contribuie la utilizarea eficientă a resurselor alocate în acest scop?”, la situația din 21 ianuarie 2022.

Subsidiar, se solicită examinarea oportunității excluderii din regim de monitorizare a recomandărilor înaintate prin hotărârile nominalizate, luând în considerație faptul întreprinderii măsurilor posibile care fac obiectul misiunii Agenției de Guvernare Electronică, în scopul implementării acestora în termenele stabilite. Agenția va depune eforturi pentru asigurarea continuității acțiunilor întreprinse în dependență de actualitatea acestora, ori noua abordare în domeniu.

Cu respect,

Digitally signed by Tumuruc Olga
Date: 2022.01.24 16:43:50 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

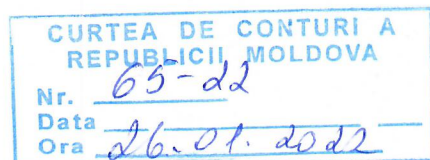


Director

Olga TUMURUC

Ex.: Elena Ciochină
e-mail: elena.ciochina@egov.md
tel. 069172653

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 91 din 29.05.2014
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>



**Informație privind măsurile întreprinse în vederea executării
Hotărârilor Curții de Conturi
(la situația din 21.01.2022)**

| Nr. d/o | Entitatea/persoana responsabilă | Conținutul cerinței/recomandării | Acțiuni întreprinse de către I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” | Comentarii/concluzii |
|---------|--|--|---|----------------------|
| 1. | Hotărârea Curții de Conturi nr.81 din 24 decembrie 2020 „Pentru aprobarea Raportului misiunii de follow-up privind evaluarea nivelului de executare a cerințelor și de implementare a recomandărilor înaintate prin Hotărârea Curții de Conturi nr.62 din 02 august 2018 „Cu privire la Raportul auditului performanței privind evidența resurselor și sistemelor informaționale de stat”” | | | |
| | Instituția Publică de Guvernare Electronică | 2.4. Pentru implementarea recomandărilor expuse în Raportul de audit. | Planul de acțiuni privind implementarea cerințelor/recomandărilor înaintate de Curtea de Conturi, aprobat prin Ordinul I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare – AGE) nr.3005-23 din 31.03.2021 este în proces de realizare. | |
| | | Recomandări din Raportul de audit: | | |
| | Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Ministerul Economiei și Infrastructurii | 1. Să elaboreze și să promoveze modificările în cadrul normativ aferent Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat, conform realităților tehnologice și instituționale curente, inclusiv cu delimitarea clară a atribuțiilor în domeniu. | Prin Hotărârea Guvernului nr.153 din 25.08.2021, promovată la inițiativa AGE, au fost aprobate Conceptul Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” și Regulamentul privind modul de ținere a Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat. | |
| | | 2. Să revizuiască/elaboreze și să înainteze pentru aprobare, în modul stabilit, cadrul normativ și cel metodologic aferent creării, dezvoltării, gestionării și evidenței resurselor și sistemelor informaționale de stat, în vederea aducerii în concordanță a acestuia, precum și a cadrului privind modul de evaluare a conformității sistemelor informaționale cu metodologia de evaluare și măsurare a indicatorilor de performanță și progres, necesari pentru | În conformitate cu art.23 alin.(2) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat [introdus prin Legea nr.135/2020, în vigoare 07.08.2020], s-a stabilit competența Agenției de Guvernare Electronică de elaborare a cadrului normativ metodologic privind crearea, administrarea, mentenanța, dezvoltarea și scoaterea din exploatare a sistemelor informaționale de stat. În executarea acțiunii 2.2.10. din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021, până la finele lunii martie al anului 2022, urmează a fi elaborat și aprobat proiectul de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Metodologiei de digitalizare. | |

| | | | | |
|--|-----------|--|--|--|
| | | <p>gestiunea eficientă a proiectelor TIC și evaluarea plusvalorii acestora.</p> | <p>Cu toate acestea, considerăm oportun de menționat că, chiar și în lipsa unui cadru metodologic modernizat în domeniul dezvoltării resurselor și SI de stat, AGE asigură coordonarea (avizarea) documentelor acestora, luând în considerare cadrul normativ existent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; 2. Legea nr.71/2007 cu privire la registre; 3. Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 - 002:2006, aprobată prin Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78/2006; 4. HG nr.128/2014 „privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)”, care prevede obligativitatea găzduirii SI de stat pe platforma MCloud; 5. actele normative care prevăd obligativitatea utilizării SI partajate (<i>SI reutilizabile, instituite de Guvern, care asigură funcționalități generice pentru alte sisteme informaționale de stat</i>): <ul style="list-style-type: none"> - Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) - Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) - Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) - Serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) - Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) - Platforma de interoperabilitate (MConnect) - SIA „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) - Portalul guvernamental unic al serviciilor publice - Platforma guvernamentală de registre și acte permissive - Portalul guvernamental al cetățeanului - Portalul guvernamental al antreprenorului - SI „Platforma guvernamentală de instruire la distanță (e-Learning)” - Portalul datelor guvernamentale deschise (date.gov.md). | |
| <p>Agencia de Guvernare Electronica</p> | <p>de</p> | <p>4. Să întreprindă acțiunile de rigoare în vederea asigurării creării și funcționării SI RRSIS, cu efectuarea investițiilor reieșind</p> | <p>Prin Hotărârea Guvernului nr.153/2021, a fost instituit Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat, format de Sistemul informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat”</p> | |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | din perspectivele de conformare cu politicile de e-Transformare a Guvernării. | <p>și aprobare documentele acestuia (Conceptul SI RRSIS și Regulamentul privind modul de ținere a RRSIS). În conformitate cu pct.5 din hotărâre, AGE, în calitate de posesor și deținător al SI RRSIS, urmează să asigure:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) implementarea, funcționarea și dezvoltarea continuă a acestui SI; 2) utilizarea gratuită a SI; 3) instrumentele necesare de accesare, oferire și gestionare a accesului la SI, în mod automatizat, pentru toți subiecții RRSIS. <p>În executarea <i>acțiunii</i> 2.2.6. din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, implementarea RRSIS urmează a fi realizată până la finele lunii martie al anului 2022.</p> <p>Dezvoltarea și menținerea funcțională a RRSIS, pentru primul an de implementare, se va realiza din contul mijloacelor Proiectului „Modernizarea serviciilor guvernamentale”, costul estimat fiind de aproximativ 1,3 mil. lei. Costurile anuale pentru administrarea Registrului se estimează la circa 100 mii lei și vor fi acoperite din contul bugetului de stat prin finanțarea centralizată a AGE.</p> | |
| | | <p>5. Să stabilească un mecanism eficient de evidență și monitorizare a aplicării cadrului normativ aferent gestionării proiectelor TIC în entitățile publice, a implementării și gestionării sistemelor și resurselor informaționale de stat, în conformitate cu actele normative actualizate, după caz, înaintând propunerile de rigoare pentru consolidarea acestuia.</p> | <p>Pe parcursul anului 2021 AGE a avizat/coordonat: 51 propuneri de buget a cheltuielilor aferente TIC pentru anul bugetar 2021 și estimări pentru anii 2022-2023; 56 propuneri pentru anul 2022 și estimări pentru 2023-2024; 86 Planuri generale de achiziții aferente TIC pentru anul 2021 și 15 planuri pentru anul 2022; 35 propuneri de modificare a Planurilor generale de achiziții pentru TIC și 394 de achiziții în domeniul TIC ale autorităților/instituțiilor publice. Paralel, echipa AGE a participat în 147 ședințe ale grupurilor de lucru pentru desfășurarea achizițiilor de către autoritățile/instituțiile publice.</p> <p>Suplimentar, AGE a elaborat proiectul Instrucțiunilor metodologice privind completarea modelului standardizat de „Propuneri de buget pentru componenta TIC”, (Formularul nr.6) și modelului standardizat de „Plan general de achiziții pentru TIC”, care va conține și 4 Anexe: Modelul standardizat de Formular nr. 6, de Plan general de achiziții, de propunere de modificare a Planului general de achiziții și specificațiile tehnice minime pentru tehnica de calcul. Instrucțiunea metodologică urmează a fi aprobată prin ordinul Directorului general AGE.</p> | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 2. | Hotărârea Curții de Conturi nr.82 din 28 decembrie 2020 „Pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod activitățile realizate pentru crearea/elaborarea, implementarea și gestionarea sistemelor informaționale în sectorul public contribuie la utilizarea eficientă a resurselor alocate în acest scop?”” | | |
| | Instituția Publică de „Agenția de Guvernare Electronică” | 2.4. Pentru implementarea recomandărilor expuse în Raportul de audit | Planul de acțiuni privind implementarea cerințelor/recomandărilor înaintate de Curtea de Conturi, aprobat prin Ordinul I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” nr.3005-23 din 31.03.2021 este în proces de realizare. |
| | Recomandări din Raportul de audit: | | |
| | | <p>1. Să elaboreze și să înainteze, în modul stabilit, propunerile de ajustare, completare a cadrului normativ aferent creării și funcționării, gestionării resurselor și sistemelor informaționale din sectorul public, în scopul asigurării eliminării neajunsurilor constatate de audit și consolidării reglementărilor în domeniul TIC, inclusiv prin: <i>definirea și clasificarea Sistemelor informaționale, a produselor informatice implementate în sectorul public; definirea noțiunilor de Sistem Informațional Integrat, modul/subsistem, portal, pilotare, reinginerie; reglementarea clară a modului de elaborare/aprobare a conceptelor și a altor documente necesare, inclusiv pentru sistemele informaționale integrate, cu elaborarea modelelor de documente aferente, etc. (subpct.3.1.1; 3.2.1)</i></p> | <p>În conformitate cu art.23 alin.(2) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat [introdus prin Legea nr.135/2020, în vigoare 07.08.2020], s-a stabilit competența Agenției de Guvernare Electronică de elaborare a cadrului normativ metodologic privind crearea, administrarea, mentenanța, dezvoltarea și scoaterea din exploatare a sistemelor informaționale de stat.</p> <p>În executarea <i>acțiunii 2.2.10.</i> din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.235/2021, până la finele lunii martie al anului 2022, urmează a fi elaborat și aprobat proiectul de hotărâre a Guvernului privind aprobarea Metodologiei de digitalizare.</p> <p>Cu toate acestea, considerăm oportun de menționat că, chiar și în lipsa unui cadru metodologic modernizat în domeniul dezvoltării resurselor și SI de stat, AGE asigură coordonarea (avizarea) documentelor acestora, luând în considerare cadrul normativ existent:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; 2. Legea nr.71/2007 cu privire la registre; 3. Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 - 002:2006, aprobată prin Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78/2006; 4. HG nr.128/2014 „privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)”, care prevede obligativitatea găzduirii SI de stat pe platforma MCloud; 5. actele normative care prevăd obligativitatea utilizării SI partajate (SI reutilizabile, instituite de Guvern, care asigură funcționalități generice pentru alte sisteme informaționale de stat): |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) - Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) - Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) - Serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) - Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) - Platforma de interoperabilitate (MConnect) - SIA „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) - Portalul guvernamental unic al serviciilor publice - Platforma guvernamentală de registre și acte permise - Portalul guvernamental al cetățeanului - Portalul guvernamental al antreprenorului - SI „Platforma guvernamentală de instruire la distanță (e-Learning)” - Portalul datelor guvernamentale deschise (date.gov.md) | |
| | | <p>2. Să revadă, după caz, să elaboreze, să ajusteze/consolideze și să înainteze spre aprobare cadrul normativ (concept, regulament) pentru reglementarea creării și funcționării resurselor și sistemelor informaționale din posesie/gestiune (subpct.3.2.7)</p> | <p>În conformitate cu funcțiile delegate de către Guvern Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică”, Agenția exercită calitatea de posesor și deținător al sistemelor informaționale partajate (<i>SI reutilizabile, instituite de Guvern, care asigură funcționalități generice pentru alte sisteme informaționale de stat</i>).</p> <p>În acest context, informăm că, toate SI partajate din posesia AGE, instituite de către Guvern până la momentul raportării, sunt documentate conform cerințelor art.7^o din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, după cum urmează:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) - <i>Hotărârea Guvernului nr.1090/2013;</i> 2. Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) - <i>Hotărârea Guvernului nr.405/2014;</i> 3. Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) - <i>Hotărârea Guvernului nr.708/2014;</i> 4. Serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify) - <i>Hotărârea Guvernului nr.376/2020;</i> 5. Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay) - <i>Hotărârea Guvernului nr.712/2020;</i> | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | | <p>6. Platforma de interoperabilitate (MConnect) - <i>Hotărârea Guvernului nr.211/2019</i>;</p> <p>7. Sistemul informațional automatizat „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower) - <i>Hotărârea Guvernului nr.375/2020</i>;</p> <p>8. Portalul guvernamental unic al serviciilor publice – <i>Hotărârea Guvernului nr.330/2012 și Hotărârea Guvernului nr.657/2012</i>;</p> <p>9. Platforma guvernamentală de registre și acte permise - <i>Hotărârea Guvernului nr.717/2014</i>;</p> <p>10. Portalul guvernamental al cetățeanului - <i>Hotărârea Guvernului nr.413/2020</i>;</p> <p>11. Portalul guvernamental al antreprenorului - <i>Hotărârea Guvernului nr.412/2020</i>;</p> <p>12. Sistemul informațional „Platforma guvernamentală de instruire la distanță (e-Learning)” - <i>Hotărârea Guvernului nr.411/2020</i>;</p> <p>13. Portalul datelor guvernamentale deschise (date.gov.md) - <i>Hotărârea Guvernului nr.211/2019</i>.</p> | |
| | | <p>3. Să asigure înregistrarea în evidența contabilă, în modul stabilit, a resurselor și sistemelor informaționale de stat din posesie și gestiune, la necesitate, consultând Ministerul Finanțelor, în vederea asigurării integrității patrimoniului TIC în sectorul public, precum și eficientizării cheltuielilor utilizate pentru crearea, implementarea și gestionarea SI (subpct.3.2.3)</p> | <p>A fost asigurată înregistrarea în evidența contabilă a SIA GEAP, în baza documentelor primare (a se vedea raportarea precedentă).</p> | |
| | | <p>4. Să examineze cazurile de nefuncționare/neutilizare a Sistemelor Informaționale din posesie/deținute din perspectiva cost-eficienței și asigurării durabilității lor, cu înaintarea propunerilor/luarea deciziilor corespunzătoare în acest sens (subpct.3.2.4)</p> | <p>Suplimentar acțiunilor raportate anterior informăm că, în scopul implementării recomandării respective a Curții de Conturi și luând în considerare constatările din Raportul de audit al performanței/TI „Care sunt progresele și impedimentele/riscurile înregistrate în cadrul implementării Proiectului „e-Transformare a Guvernării”?”, aprobat prin Hotărârea Curții de Conturi nr.60 din 21.11.2017, precum și faptul că perspectiva utilizării pe viitor a unor sisteme informaționale din posesia Instituției publice „Agenția de Guvernare Electronică” este una incertă, prin Ordinul directorului Agenției nr.3005-118 din 30.12.2021</p> | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | | | a fost inițiat procesul de retragere din exploatare a unor produse de software dezvoltate în cadrul implementării Proiectului „e-Transformare a Guvernării”, aflate în posesia instituției, și anume: „e-Trafic”, Sistemul informațional „Registrul Digital Agricol”, „e-CNAM” (e-serviciul „Raportare către Compania Națională de Asigurări în Medicină”), Sistemul informațional de Gestiune a Documentelor în Autoritățile Publice (SIGEDIA). Informația privind activitățile realizate în acest scop va fi prezentată Curții în cadrul solicitărilor ulterioare. | |
| Ministerul Finanțelor, în comun cu Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică” | 5. Să consolideze cadrul normativ și metodologic cu prevederi/instrucțiuni clare privind modul de luare în evidență a livrabilelor TI, care au constituit obiectul, rezultatul achiziției sau primirii cu titlul gratuit în cadrul proiectelor, în scopul excluderii abordării neuniforme în procesul de contabilizare a SI și asigurării unei evidențe uniforme în acest sens (subpt.3.2.3; 3.2.1) | Conform Planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor înaintate de către Curtea de Conturi, la solicitările Ministerului Finanțelor, AGE este disponibilă să participe în grupuri de lucru comune întru clarificarea modului de luare în evidență a livrabilelor TI. | | |
| Ministerul Finanțelor, în comun cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică” și Agenția Achiziții Publice | 6. Să propună Guvernului măsuri concrete de îmbunătățire a Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (în contextul evaluării modului de implementare a Hotărârii Guvernului nr.544/2019), ținând cont de deficiențele descrise în prezentul Raport de audit, prin stabilirea unui mecanism eficient de monitorizare, coordonare și control al procesului de creare/elaborare și implementare, dezvoltare a sistemelor informaționale în cadrul proiectelor de colaborare cu partenerii externi (subpt.3.1.3) | AGE asigură executarea atribuțiilor sale prevăzute în Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor. Atribuțiile respective au un caracter permanent, se exercită continuu și constau în coordonarea bugetelor destinate TIC, planurilor generale de achiziții TIC și nemijlocit a achizițiilor individuale ale autorităților/instituțiilor publice, indiferent de sursele de finanțare. AGE a evaluat procesul de implementare a Metodologiei de coordonare a achizițiilor TIC, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019, fiind elaborat un proiect de Raport. Rezultatele indică că scopul aprobării Metodologiei de asigurare a eficienței, corectitudinii, transparenței și demonopolizării achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, a fost atins în mare parte. Totuși, neconformarea din partea unor autorități/instituții publice în aspectul coordonării achizițiilor în domeniul TIC cu IP AGE, minimizează efectul și impactul implementării Metodologiei. | | |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| | | | <p>Astfel urmează a fi operate unele modificări și completări ale Hotărârii Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> - se va propune excluderea din denumire și din tot cuprinsul hotărârii, a cuvintelor „și comunicații”; - în scopul responsabilizării tuturor autorităților/instituțiilor publice și asigurării implementării Metodologiei, conținutul acesteia se va completa cu un punct nou, care va prevedea responsabilitatea Ministerului Finanțelor de a înregistra doar contractele de achiziții publice în domeniul tehnologiei informației care au fost coordonate cu Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”; - pentru facilitarea respectării formularului standardizat de Plan general de achiziții pentru TI de către toate autoritățile/instituțiile publice se vor specifica clar categoriile de bunuri și servicii care fac parte din achizițiile TI. <p>Suplimentar a se va vedea informația raportată în scopul executării recomandării nr.5 din HCCRM nr.81/2020.</p> | |
| | Agencia de Guvernare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat | 10. Să stabilească setul minim de indicatori ai performanței la prestarea serviciilor de menținere, administrare și dezvoltare a sistemelor și resurselor informaționale de stat pentru entitățile desemnate responsabile prin Hotărârile Guvernului, inclusiv STISC, CTIF, precum și a mecanismelor de monitorizare și evaluare a acestora (subpct.3.2.2) | Alte acțiuni suplimentare celor anterior raportate nu sunt. | Implementat în partea ce ține de interacțiunea AGE cu STISC, ca și posesor al platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud) și administrator tehnic al tuturor SI partajate din posesia AGE. |
| | | 11. Să examineze situațiile constatate de audit referitor la preluarea în administrare și menținere tehnică a sistemelor | Agencia monitorizează continuu ca în caietele de sarcini pentru dezvoltarea SI, care în mod obligatoriu se coordonează cu AGE (HG nr.544/2019), în cazul achizițiilor cu dezvoltare de soft, să fie inclusă | În continuare implementare |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | informaționale de la instituțiile și autoritățile publice în cazul deținerii de către acestea doar a dreptului de utilizare asupra softului, cu determinarea soluției optime în acest sens și înaintarea propunerilor de rigoare în modul stabilit (subpct.3.2.2) | obligatoriu cerința ca autoritățile/instituțiile publice să intre în posesia codului sursă al platformei/SI implementate, întru deținerea dreptului de proprietate asupra softului, pentru a nu avea ulterior dependență de furnizorul aplicației în a achiziționa servicii de mentenanță/dezvoltare. | |
| | Instituția Publică „Agenția de Guvernare Electronică” | 12. Să examineze modul de implementare și utilizare a Sistemului Informațional de Gestionare și Emitere a Actelor Permisive (SIAGEAP) de către registratorii acestuia, cu identificarea soluțiilor de îmbunătățire și asigurare a funcționalității Sistemului, după caz, înaintând propunerile corespunzătoare (subpct.3.2.4) | <p>După preluarea SIAGEAP, AGE a evaluat statutul de implementare și utilizare a SIAGEAP de către Autoritățile emitente de acte permise (conform Anexei 1 la Legea nr.160/2011). Din 31 de instituții emitente, 6 nu sunt configurate în sistem, iar la 2 instituții nu sunt disponibile acte spre emisie în sistem. Astfel, doar 19 autorități emitente utilizează complet sau parțial sistemul. Din 151 de acte permise, în total nu sunt disponibile/configurate în sistem 28 de acte permise. Totodată, 6 acte permise, eliberate de către Autoritățile administrației publice locale (în continuare – APL), sunt accesibile doar pentru mun. Chișinău.</p> <p>SIA GEAP, conform HG nr.550/2018 este utilizat și ca platformă pentru a realiza prevederile legale de instituire a unei resurse informaționale în domeniul comerțului și a ghișeului unic pentru depunerea notificării privind inițierea activității de comerț. Potrivit statisticilor, până în februarie 2021, 88 de APL aveau utilizatori înregistrați (cu date complete), dintre care 51 de APL-uri au procesat cel puțin o notificare prin SIAGEAP.</p> <p>Pentru asigurarea funcționalității sistemului, AGE a desemnat manager de proiect/produs responsabil de gestionarea sistemului, inclusiv a fost inițiată procedura de achiziție pentru servicii de mentenanță a sistemului, la data de 11.11.21 fiind semnat Contractul cu compania „AlfaSoft” SRL.</p> <p>În scopul îmbunătățirii procesului de utilizare a SIA GEAP de către registratorii acestuia, inclusiv pe baza solicitărilor primite, au fost organizate, cu sprijinul UIPAC, cursurile online de instruire privind modul de utilizare a sistemului. În total au fost desfășurate 30 sesiuni de instruire (120 ore) pentru mai mult de 400 de participanți din cadrul 15 instituții și 75 primării (Autorităților administrației publice locale).</p> | Având în vedere ca AGE este posesorul SIAGEAP, identificarea soluțiilor de îmbunătățire și asigurare a funcționalității Sistemului va fi executată în continuare. |

Ca urmare a informării și instruirii autorităților administrației publice locale, în cursul anului 2021 au fost înregistrați în sistem noi utilizatori din 30 de primării. Procesul de aderare la sistemul APL este în desfășurare.

Totodată, după preluarea SIAGEAP, de către AGE a fost demarată procedura de implementare în sistem a două autorități emitente: Agenția Relații Funciare și Cadastru (3 acte permissive) și Consiliul Coordonator al Audiovizualului (2 acte permissive). În prezent, sunt deja în desfășurare lucrările tehnice de către compania care asigură mentenanța sistemului.

În perioada 30.03.21 – 20.01.22 au fost soluționate 249 de incidente/solicitări, înregistrate în Help Desc SIA GEAP de către autoritățile emitente. Au fost depuse un număr mare de solicitări pentru actualizarea sau îmbunătățirea procesului de gestionare a actelor prin intermediul sistemului. Cursul de formare a jucat un rol important în schimbarea abordării și creșterea interesului autorităților emitente în utilizarea sistemului. În același timp, numirea unui manager responsabil de gestionarea SIAGEAP asigură o comunicare eficientă între AGE și utilizatorii sistemului.

În aceeași ordine de idei, deja au fost efectuate/inițiate următoarele îmbunătăți asupra sistemului:

- solicitate de la STSC și configurate resurse adiționale din cadrul platformei guvernamentale MCloud;
- modificate domenii pentru mediul de test SIAGEAP, în scopul standardizării acestora

<https://staging.permits.gov.md/> (mmip.dotgov.md)

<https://staging.actpermisiv.gov.md/> (epermits.dotgov.md);

- demarată procedura de interconectare SIA „e-Autorizația Auto” și SIA “Registrului de Stat al Armelor”;

- identificată soluția pentru preluare din SI MF a datelor bancare APL pentru asigurarea achitării online prin MPay a taxelor pentru actele permissive/notificări, emise prin SIAGEAP. Procedura de interconectare este în proces.

- demarată procedura de interconectare cu versiunea nouă a serviciului „MNotify”.

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | | <p>Au fost identificate următoarele necesități de dezvoltare/îmbunătățire a sistemului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - implementarea funcționalului de monitorizare a disponibilității sistemului și notificării persoanelor responsabile în cazul problemelor; - revizuirea setului de date, consumat de către SIAGEAP din SI interconectate, în scopul eficientizării calității acestora; - integrarea mediului de test SIAGEAP cu mediul de test MPay; - interconectare cu SI CNAM, CNAS și ANSA (conform prevederilor p.33 din HG nr.550/2018) pentru asigurarea formării corecte a resursei informaționale a SIA GEAP; - în colaborare cu autoritățile emitente, identificarea datelor care pot fi preluate din alte SI pentru a minimiza cantitatea de informații care trebuie să fie prezentate de solicitanți în vederea obținerii actelor permise. <p>Identificarea continua a necesităților de îmbunătățire a sistemului este o prioritate pentru AGE în managementul SIAGEAP, inclusiv sporirea eficacității procesului de utilizare a SIAGEAP de către utilizatori și autoritățile emitente.</p> | |
| | | <p>13. Să instituie un mecanism eficient de monitorizare și control al modului de aplicare a prevederilor legale la crearea, implementarea și gestionarea sistemelor informaționale în sectorul public, în scopul eficientizării resurselor utilizate în acest sens, precum și evidența eficiență a resurselor și sistemelor informaționale în sectorul public (subpct.3.2.7)</p> | <p>În partea ce ține de crearea SI de stat, în conformitate cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - art.23 alin.(2) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat; - pct.3 din Hotărârea Guvernului nr.562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat; - pct.22 din Hotărârea Guvernului nr.414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat, <p>AGE în continuu coordonează crearea și dezvoltarea infrastructurii, resurselor și sistemelor informaționale de stat de către autoritățile/instituțiile publice din sistemul administrativ al Guvernului și întreprinderilor de stat, indiferent de sursele de finanțare. AGE coordonează, în prealabil și conceptele sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat.</p> <p>Suplimentar, se va vedea informația raportată în scopul executării recomandării nr.5 din HCC nr. 81/2020.</p> | |