



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 42 B, Alexandr Puskin St.  
Phone: +373 22 820 026, email: [office@egov.md](mailto:office@egov.md), web: <http://www.egov.md>

Nr. 3004-698 din 22.10.2021  
La nr. 06/1-107-21 din 26.01.2021

**Curtea de Conturi a Republicii Moldova**

Copie: **Cancelaria de Stat**

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, în contextul solicitării Curții de Conturi nr.06/1-107-21 din 26.01.2021 și a Cancelariei de Stat nr.20-78-84-637 din 29.01.2021, prezintă Informația privind măsurile întreprinse în vederea executării Hotărârilor Curții de Conturi nr.81 din 24 decembrie 2020 „Pentru aprobarea Raportului misiunii de follow-up privind evaluarea nivelului de executare a cerințelor și de implementare a recomandărilor înaintate prin Hotărârea Curții de Conturi nr.62 din 02 august 2018 „Cu privire la Raportul auditului performanței privind evidența resurselor și sistemelor informaționale de stat” și nr.82 din 28 decembrie 2020 „Pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod activitățile realizate pentru crearea/elaborarea, implementarea și gestionarea sistemelor informaționale în sectorul public contribuie la utilizarea eficientă a resurselor alocate în acest scop?”, la situația din 22 octombrie 2021.

Cu respect,

**Director**

Digitally signed by Tumuruc Olga  
Date: 2021.10.22 14:56:06 EEST  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



**Olga TUMURUC**

Ex.: Elena Ciochină  
e-mail: [elena.ciochina@egov.md](mailto:elena.ciochina@egov.md)  
tel. 069172653

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 91 din 29.05.2014  
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>

CURTEA DE CONTURI A REPUBLICII MOLDOVA	
Nr.	<u>40-22</u>
Data	<u>21.10.2021</u>
Ora	<u>14:56</u>

**Informație privind măsurile întreprinse în vederea executării  
Hotărârilor Curții de Conturi  
(la situația din 22.10.2021)**

Nr. d/o	Entitatea/persoana responsabilă	Conținutul cerinței/recomandării	Acțiuni întreprinse de către I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”	Comentarii/concluzii
1.	Hotărârea Curții de Conturi nr.81 din 24 decembrie 2020 „Pentru aprobarea Raportului misiunii de follow-up privind evaluarea nivelului de executare a cerințelor și de implementare a recomandărilor înaintate prin Hotărârea Curții de Conturi nr.62 din 02 august 2018 „Cu privire la Raportul auditului performanței privind evidența resurselor și sistemelor informaționale de stat”			
	Instituția Publică de Guvernare Electronică	2.4. Pentru implementarea recomandărilor expuse în Raportul de audit.	Planul de acțiuni privind implementarea cerințelor/recomandărilor înaintate de Curtea de Conturi, aprobat prin Ordinul I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” (în continuare – AGE) nr.3005-23 din 31.03.2021 este în proces de realizare.	În proces de implementare
		<b>Recomandări din Raportul de audit:</b>		
	Agencia de Guvernare Electronică, în comun cu Ministerul Economiei și Infrastructurii	1. Să elaboreze și să promoveze modificările în cadrul normativ aferent Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat, conform realităților tehnologice și instituționale curente, inclusiv cu delimitarea clară a atribuțiilor în domeniu.	Prin Hotărârea Guvernului nr.153 din 25.08.2021, promovată la inițiativa AGE, au fost aprobate Conceptul Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” și Regulamentul privind modul de ținere a Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat.	Implementat
		2. Să revizuiască/elaboreze și să înainteze pentru aprobare, în modul stabilit, cadrul normativ și celui metodologic aferent creării, dezvoltării, gestionării și evidenței resurselor și sistemelor informaționale de stat, în vederea aducerii în concordanță a acestuia, precum și a cadrului privind modul de evaluare a conformității sistemelor informaționale cu metodologia de evaluare și măsurare a indicatorilor de performanță și progres, necesari pentru	În conformitate cu art.23 alin.(2) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat [introdus prin Legea nr.135/2020, în vigoare 07.08.2020], s-a stabilit competența Agenției de Guvernare Electronică de elaborare a <b>cadrului normativ metodologic privind crearea, administrarea, mentenanța, dezvoltarea și scoaterea din exploatare a sistemelor informaționale de stat.</b> Dat fiind complexitatea acestui exercițiu, în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 (aprobat în ședința Guvernului din 13.10.2021), s-a prevăzut ca acest cadrul metodologic („Metodologia de digitalizare”) să fie elaborată și aprobată de către Guvern până la finele lunii martie 2022.	În proces de implementare



		gestiunea eficientă a proiectelor TIC și evaluarea plusvalorii acestora.	<p>Cu toate acestea, considerăm oportun de menționat că, chiar și în lipsa unui cadru metodologic modernizat în domeniul dezvoltării resurselor și SI de stat, AGE asigură coordonarea (avizarea) documentelor acestora, luând în considerare cadrul normativ existent:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;</li> <li>2. Legea nr.71/2007 cu privire la registre;</li> <li>3. Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 - 002:2006, aprobată prin Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78/2006;</li> <li>4. HG nr.128/2014 „privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud)”, care prevede obligativitatea găzduirii SI de stat pe platforma MCloud;</li> <li>5. actele normative care prevăd obligativitatea utilizării SI partajate (SI reutilizabile, instituite de Guvern, care asigură funcționalități generice pentru alte sisteme informaționale de stat): <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass)</li> <li>- Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign)</li> <li>- Serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog)</li> <li>- Serviciul guvernamental de notificare electronică (MNotify)</li> <li>- Serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay)</li> <li>- Platforma de interoperabilitate (MConnect)</li> <li>- SIA „Registrul împuternicirilor de reprezentare în baza semnăturii electronice” (MPower)</li> <li>- Portalul guvernamental unic al serviciilor publice</li> <li>- Platforma guvernamentală de registre și acte permise</li> <li>- Portalul guvernamental al cetățeanului</li> <li>- Portalul guvernamental al antreprenorului</li> <li>- SI „Platforma guvernamentală de instruire la distanță (e-Learning)”</li> <li>- Portalul datelor guvernamentale deschise (date.gov.md).</li> </ul> </li> </ol>	
Agenta Guvernare Electronică	de	4. Să întreprindă acțiunile de rigoare în vederea asigurării creării și funcționării SI RRSIS, cu efectuarea investițiilor reieșind	După aprobarea cadrului regulator în domeniu, în cadrul propunerilor de buget pentru anul 2022 și estimărilor anilor 2023-2024 a fost planificată suma de 100 mil lei pentru administrarea SI RRSIS.	În proces de implementare

		din perspectivele de conformare cu politicile de e-Transformare a Guvernării.	Totodată, conform Planului de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 (aprobat în ședința Guvernului din 13.10.2021), este prevăzută soluția tehnologică pentru implementarea Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat să fie funcțională până în luna martie 2022.	
		5. Să stabilească un mecanism eficient de evidență și monitorizare a aplicării cadrului normativ aferent gestionării proiectelor TIC în entitățile publice, a implementării și gestionării sistemelor și resurselor informaționale de stat, în conformitate cu actele normative actualizate, după caz, înaintând propunerile de rigoare pentru consolidarea acestuia.	Pe parcursul trimestrului III și a lunii octombrie AGE a avizat/coordonat: 52 propuneri de buget ale autorităților/instituțiilor aferente cheltuielilor pentru TIC pentru anul 2022; 6 Planuri generale de achiziții TIC; 11 propuneri de modificare a Planului general de achiziții TIC și 82 de achiziții în domeniul TIC ale autorităților/instituțiilor publice. Totodată, a fost elaborat și se definitivează un proiect de Instrucțiune metodologică privind modalitatea de completare a Formularului nr. 6 Propunerile de buget pentru componenta TIC și a Planului general de achiziții în domeniul TIC, care va conține și 4 Anexe: Modelul standardizat de Formular nr. 6, de Plan general de achiziții, de propunere de modificare a Planului general de achiziții și specificațiile tehnice minime pentru tehnica de calcul. Instrucțiunea metodologică se va aproba prin ordinul Directorului general AGE până la finele anului 2021.	În proces de implementare
2.	<b>Hotărârea Curții de Conturi nr.82 din 28 decembrie 2020 „Pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod activitățile realizate pentru crearea/elaborarea, implementarea și gestionarea sistemelor informaționale în sectorul public contribuie la utilizarea eficientă a resurselor alocate în acest scop?””</b>			
	<b>Instanța Publică de Guvernare Electronică</b>	2.4. Pentru implementarea recomandărilor expuse în Raportul de audit	Planul de acțiuni privind implementarea cerințelor/recomandărilor înaintate de Curtea de Conturi, aprobat prin Ordinul I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” nr.3005-23 din 31.03.2021 este în proces de realizare.	În proces de implementare
		<b>Recomandări din Raportul de audit:</b>		
		1. Să elaboreze și să înainteze, în modul stabilit, propunerile de ajustare, completare a cadrului normativ aferent creării și funcționării, gestionării resurselor și sistemelor informaționale din sectorul public, în scopul asigurării eliminării neajunsurilor constatate de audit și	În conformitate cu art.23 alin.(2) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat [introdus prin Legea nr.135/2020, în vigoare 07.08.2020], s-a stabilit competența Agenției de Guvernare Electronică de elaborare a <b>cadrului normativ metodologic privind crearea, administrarea, mentenanța, dezvoltarea și scoaterea din exploatare a sistemelor informaționale de stat.</b>	În proces de implementare

		consolidării reglementărilor în domeniul TIC, inclusiv prin: <i>definirea și clasificarea Sistemelor informaționale, a produselor informatice implementate în sectorul public; definirea noțiunilor de Sistem Informațional Integrat, modul/subsistem, portal, pilotare, reinginerie; reglementarea clară a modului de elaborare/aprobare a conceptelor și a altor documente necesare, inclusiv pentru sistemele informaționale integrate, cu elaborarea modelelor de documente aferente, etc. (subpct.3.1.1; 3.2.1)</i>	Dat fiind complexitatea acestui exercițiu, în Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2021-2022 (aprobat în ședința Guvernului din 13.10.2021), s-a prevăzut ca acest cadru metodologic („Metodologia de digitalizare”) să fie elaborată și aprobată de către Guvern până la finele lunii martie 2022.	
		2. Să revadă, după caz, să elaboreze, să ajusteze/consolideze și să înainteze spre aprobare cadrul normativ (concept, regulament) pentru reglementarea creării și funcționării resurselor și sistemelor informaționale din posesie/gestiune (subpct.3.2.7)	În privința implementării acestei recomandări sunt valabile informațiile expuse supra, referitoare la implementarea recomandării 1.	În proces de implementare
		3. Să asigure înregistrarea în evidența contabilă, în modul stabilit, a resurselor și sistemelor informaționale de stat din posesie și gestiune, la necesitate, consultând Ministerul Finanțelor, în vederea asigurării integrității patrimoniului TIC în sectorul public, precum și eficientizării cheltuielilor utilizate pentru crearea, implementarea și gestionarea SI (subpct.3.2.3)	A fost asigurată înregistrarea în evidența contabilă a SIA GEAP, în baza documentelor primare (a se vedea raportarea precedentă).	<b>Implementat</b> (în partea ce ține de Agenția de Guvernare Electronică a se vedea pct.6 din Anexa nr.1 la Raportul de audit).



		4. Să examineze cazurile de nefuncționare/neutilizare a Sistemelor Informaționale din posesie/deținute din perspectiva cost-eficienței și asigurării durabilității lor, cu înaintarea propunerilor/luarea deciziilor corespunzătoare în acest sens (subpct.3.2.4)	Suplimentar acțiunilor raportate anterior, AGE, nemijlocit procesul de casare a sistemelor informaționale neutilizate (e-CNAM; SI Registrul Digital; E-Trafic), se planifică să se desfășoare în perioada lunii noiembrie curent.	În proces de implementare
Ministerul Finanțelor, în comun cu Insti tuția Publică de „Agenția de Guvernare Electronică”		5. Să consolideze cadrul normativ și metodologic cu prevederi/instrucțiuni clare privind modul de luare în evidență a livrabilelor TI, care au constituit obiectul, rezultatul achiziției sau primirii cu titlul gratuit în cadrul proiectelor, în scopul excluderii abordării neuniforme în procesul de contabilizare a SI și asigurării unei evidențe uniforme în acest sens (subpct.3.2.3; 3.2.1)	Conform Planului de acțiuni privind implementarea recomandărilor înaintate de către Curtea de Conturi, la solicitările Ministerului Finanțelor, AGE va participa în grupuri de lucru comune întru clarificarea modului de luare în evidență a livrabilelor TI.	Implementat în partea ce ține de responsabilitățile AGE
Ministerul Finanțelor, în comun cu Insti tuția publică „Agenția de Guvernare Electronică” și Agenția Achiziții Publice		6. Să propună Guvernului măsuri concrete de îmbunătățire a Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (în contextul evaluării modului de implementare a Hotărârii Guvernului nr.544/2019), ținând cont de deficiențele descrise în prezentul Raport de audit, prin stabilirea unui mecanism eficient de monitorizare, coordonare și control al procesului de creare/elaborare și implementare, dezvoltare a sistemelor informaționale în cadrul proiectelor de colaborare cu partenerii externi (subpct.3.1.3)	AGE asigură executarea atribuțiilor sale prevăzute în Hotărârea Guvernului nr.544/2019 cu privire la unele măsuri de organizare a procesului de achiziții în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor. Atribuțiile respective au un caracter permanent, se exercită continuu și constau în coordonarea bugetelor destinate TIC, planurilor generale de achiziții TIC și nemijlocit a achizițiilor individuale ale autorităților/instituțiilor publice, <b>indiferent de sursele de finanțare.</b> După cum a fost raportat anterior, evaluarea modului de implementare a Hotărârii Guvernului nr.544/2019 și de aplicare a Metodologiei de coordonare a achizițiilor TIC, va fi efectuată după un ciclu deplin de aplicare, fiind preconizată pentru luna decembrie curent, după care la necesitate, vor fi prezentate Guvernului măsuri de îmbunătățire a Metodologiei. Suplimentar a se va vedea informația raportată în scopul executării recomandării nr. 5 din HCC nr. 81/2020.	În proces de implementare

<p><b>Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat</b></p>	<p><b>10.</b> Să stabilească setul minim de indicatori ai performanței la prestarea serviciilor de menținere, administrare și dezvoltare a sistemelor și resurselor informaționale de stat pentru entitățile desemnate responsabile prin Hotărârile Guvernului, inclusiv STISC, CTIF, precum și a mecanismelor de monitorizare și evaluare a acestora <b>(subpct.3.2.2)</b></p>	<p>Alte acțiuni suplimentare celor anterior raportate nu sunt.</p>	<p>Implementat în partea ce ține STISC</p>
	<p><b>11.</b> Să examineze situațiile constatate de audit referitor la preluarea în administrare și menținere tehnică a sistemelor informaționale de la instituțiile și autoritățile publice în cazul deținerii de către acestea doar a dreptului de utilizare asupra softului, cu determinarea soluției optime în acest sens și înaintarea propunerilor de rigoare în modul stabilit <b>(subpct.3.2.2)</b></p>	<p>Agenția monitorizează continuu ca în caietele de sarcini pentru dezvoltarea SI, care în mod obligatoriu se coordonează cu AGE (HG nr.544/2019), în cazul achizițiilor cu dezvoltare de soft, să fie inclusă obligatoriu cerința ca autoritățile/instituțiile publice să intre în posesia codului sursă al platformei/SI implementate, întru deținerea dreptului de proprietate asupra softului, pentru a nu avea ulterior dependență de furnizorul aplicației în a achiziționa servicii de mentenanță/dezvoltare.</p>	<p>În continuă implementare</p>
<p><b>Instituția Publică de Guvernare Electronică</b></p>	<p><b>12.</b> Să examineze modul de implementare și utilizare a Sistemului Informațional de Gestionare și Emite a Actelor Permisive (SIAGEAP) de către registratorii acestuia, cu identificarea soluțiilor de îmbunătățire și asigurare a funcționalității Sistemului, după caz, înaintând propunerile corespunzătoare <b>(subpct.3.2.4)</b></p>	<p>Până la etapa curentă, suplimentar acțiunilor raportate anterior, au fost realizate următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Managerul de proiect responsabil de ținerea și dezvoltarea sistemului, cooperează cu compania de mentenanța a SI și utilizatorii sistemului;</li> <li>- au fost înlăturate toate problemele raportate anterior de utilizatori.</li> </ul> <p>În scopul îmbunătățirii procesului de utilizare a SIA GEAP de către registratorii acestuia, conform Planului de instruire SIA GEAP, la 20 iulie curent AGE a demarat desfășurarea cursurilor online de instruire privind modul de utilizare a sistemului, fiind deja organizate 22 sesiuni de instruire, iar alte 7 sesiuni de instruire vor fi desfășurate în lunile octombrie-noiembrie.</p>	<p>În proces de implementare.</p>
	<p><b>13.</b> Să instituie un mecanism eficient de monitorizare și control al modului de aplicare a prevederilor legale la crearea, implementarea și gestionarea sistemelor</p>	<p>În partea ce ține de crearea SI de stat, în conformitate cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- art.23 alin.(2) din Legea nr.467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;</li> </ul>	<p>În continuă implementare</p>

		<p>informaționale în sectorul public, în scopul eficientizării resurselor utilizate în acest sens, precum și evidența eficientă a resurselor și sistemelor informaționale în sectorul public <b>(subpct.3.2.7)</b></p>	<p>- pct.3 din Hotărârea Guvernului nr.562/2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat;  - pct.22 din Hotărârea Guvernului nr.414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat,  AGE în continuare a coordonat crearea și dezvoltarea infrastructurii, resurselor și sistemelor informaționale de stat de către autoritățile/instituțiile publice din sistemul administrativ al Guvernului și întreprinderilor de stat, <b>indiferent de sursele de finanțare</b>. AGE coordonează, în prealabil și conceptele sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat.  Suplimentar a se va vedea informația raportată în scopul executării recomandării nr.5 din HCC nr. 81/2020.</p>	
--	--	--	---	--