



---

Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 42 B, Alexandr Puskin St.  
Phone: +373 22 820 026, email: [office@egov.md](mailto:office@egov.md), web: <http://www.egov.md>

Nr. 3004-691 din 29.10.2021  
La nr. 06/1-544-21 din 23.07.2021

**Curtea de Conturi a Republicii Moldova**

**Copie: Cancelaria de Stat**

Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”, în contextul solicitării Curții de Conturi nr.06/1-544-21 din 23.07.2021 și a Cancelariei de Stat nr.20-78-880-5311 din 30.07.2021, precum și a Ordinului Cancelariei de Stat nr.67 din 01.09.2021, prezintă Informația privind măsurile întreprinse în vederea executării Hotărârii Curții de Conturi nr.35 din 6 iulie 2021 pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod măsurile întreprinse pentru implementarea cadrului de interoperabilitate contribuie la asigurarea eficientă a schimbului de date și a interoperabilității sistemelor informaționale aplicate în sectorul public?”, la situația din 29 octombrie 2021.

*Anexă: 54 file*

Cu respect,

**Director**

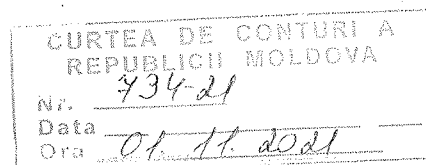
Digitally signed by Tumuruc Olga  
Date: 2021.10.29 16:03:20 EEST  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



**Olga TUMURUC**

*Ex.: Elena Ciochină  
e-mail: [elena.ciochina@egov.md](mailto:elena.ciochina@egov.md)  
tel. 069172653*

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr. 91 din 29.05.2014  
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>



**Informația privind măsurile întreprinse în vederea executării Hotărârii Curții de Conturi nr.35 din 6 iulie 2021 pentru aprobarea Raportului auditului performanței „În ce mod măsurile întreprinse pentru implementarea cadrului de interoperabilitate contribuie la asigurarea eficiență a schimbului de date și a interoperabilității sistemelor informaționale aplicate în sectorul public?”  
(la situația din 29.10.2021)**

Nr. d/o	Entitatea/persoana responsabilă	Conținutul cerinței/recomandării	Acțiunile întreprinse de către entitate	Comentarii/ concluzii
	Cancelariei de Stat, Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”	2.4. pentru implementarea recomandărilor expuse în Raportul de audit, cu elaborarea unui Plan de acțiuni în acest sens și asigurarea executării măsurilor necesare în scopul eliminării neajunsurilor constatate de audit	La 01.09.2021, Secretarul general adjunct al Guvernului a aprobat Planul de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021. Ținând cont de exercitarea de către Cancelaria de Stat a funcțiilor de fondator al AGE, în Planul de acțiuni respectiv au fost integrate cerințele și recomandările în care este vizată inclusiv Agenția de Guvernare Electronică. <i>Anexa 1_Ordinul CS nr.67 din 01.09.2021 privind aprobarea Planului de acțiuni.</i>	
	Cancelariei de Stat, în comun cu I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”	<p style="text-align: center;"><b>Recomandări din Raportul de audit</b></p> <p>2. să evalueze rezultatele implementării Cadrului de interoperabilitate, inclusiv prin prisma realizării indicatorilor stabiliți în documentele de planificare strategică și să propună, pentru planificarea strategică a domeniului TIC (elaborarea unei noi strategii în domeniu), obiective, indicatori și metode clare de cuantificare și evaluare a acestora, în vederea asigurării continuității și sustenabilității platformei de interoperabilitate, precum și atingerea scopului scontat (subpct.4.1)</p>	Raportul final privind implementarea Cadrului de Interoperabilitate a fost elaborat și remis în adresa Cancelariei de Stat în vederea aprobării și demarării acțiunilor subsecvente. <i>Anexa 2_Raport privind implementarea Cadrului de Interoperabilitate</i>	

Cancelariei de Stat, în contextul exercitării controlului asupra executării Hotărârii Guvernului nr. 211/2019, potrivit pct. 10 din Hotărârea respectivă,

**10. să întreprindă măsurile necesare în vederea asigurării** că autoritățile și instituțiile publice, autorități ale administrației publice centrale (inclusiv pentru monitorizarea instituțiilor din subordinea și celor din sfera de competență a lor) care gestionează sau dețin sisteme informaționale de stat (subpct. 4.2.3, 4.2.4-4.2.8):

În contextul implementării pct.2.4 din dispozitivul Hotărârii Curții de Conturi nr.35 din 6 iulie 2021, precum și în conformitate cu prevederile pct.4 din Hotărârea Guvernului nr.211/2019 privind platforma de interoperabilitate MConnect, Cancelaria de Stat a expediat prin adresa nr.20-78-1146-7115 din 24 septembrie 2021, o solicitare autorităților administrației publice centrale, instituțiilor publice și autorităților administrative autonome, în vederea:

1. identificării fluxurilor de schimb de date ce necesită a fi realizate prin platforma de interoperabilitate (MConnect);
2. elaborarea și aprobarea planurilor de conectare la Platforma MConnect, după coordonare cu autoritatea competentă;
3. planificarea resurselor necesare (financiare, umane etc.), pentru integrarea SI pe care le dețin cu platforma de interoperabilitate (MConnect), în conformitate cu planurile de conectare coordonate cu autoritatea competentă;
4. evaluarea, revizuirea și înaintarea propunerilor necesare de elaborare/modificare a cadrului de reglementare în scopul ajustării acestuia la prevederile legislației cu privire la schimbul de date și eliminării barierelor de interoperabilitate;
5. rezilierea acordurilor/contractelor încheiate direct cu deținătorii de surse de

**10.1.** în cazul în care nu au integrat SI pe care le dețin cu platforma de interoperabilitate (MConnect), vor identifica fluxurile de schimb de date ce necesită a fi realizate prin platformă, cu elaborarea și aprobarea planurilor de conectare la aceasta, după coordonare cu autoritatea competentă;

**10.2.** vor întreprinde acțiunile de rigoare, inclusiv prin planificarea resurselor necesare, pentru integrarea SI pe care le dețin cu platforma de interoperabilitate (MConnect), în conformitate cu planurile de conectare coordonate cu autoritatea competentă;

**10.3.** vor revizui și înainta propunerile necesare de elaborare/modificare a cadrului de reglementare aferent SI deținut/e, în vederea aducerii în concordanță cu legislația aferentă schimbului de date și interoperabilitate, în scopul asigurării condițiilor juridice în acest sens;

date, care au ca obiect punerea la dispoziție/consumul de date.

Suplimentar, în conformitate cu solicitarea prenotată, informația urmează a fi prezentată trimestrial în adresa Agenției de Guvernare Electronică, care pe măsura avansării acțiunilor va efectua totalizarea acestora și va remite raportul/informația generalizată în adresa Cancelariei de Stat.

În contextul indicației nr.20-78-1146-7115 din 24 septembrie 2021, entitățile publice au demarat procesul de identificare a fluxurilor de schimb care necesită a fi realizate prin Platforma de interoperabilitate (MConnect), fapt despre care Agenția de Guvernare Electronică a fost informată.

Autoritățile publice care nu au integrat Sistemele informaționale cu Platforma de interoperabilitate (MConnect) s-au expus asupra termenilor și resurselor necesare pentru realizarea acestui obiectiv.

Prin răspunsurile oferite la solicitarea Cancelariei de Stat, autoritățile publice, au comunicat despre necesitatea elaborării/modificării cadrului de reglementare aferent SI deținut/e, în vederea aducerii în concordanță cu legislația aferentă schimbului de date și interoperabilitate, în scopul asigurării condițiilor juridice necesare.

**3. I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”, în comun cu Cancelaria de Stat:**

**10.4.** vor rezilia acordurile/contractele bilaterale încheiate direct cu deținătorii de surse de date, care au ca obiect, punerea la dispoziție/consumul de date, din momentul realizării schimbului de date prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), cu excepțiile stabilite de legislația aferentă schimbului de date și interoperabilitate.

**3.1.** să examineze carențele cadrului normativ identificate de audit, inclusiv în materie de clasificare a datelor, din perspectiva raționalizării și a modului de stocare/găzduire a lor, și să înainteze, în modul stabilit, propunerile de rigoare în vederea consolidării acestuia pentru asigurarea condițiilor juridice necesare schimbului eficient de date în sectorul public (subpct.4.1)

**3.2.** să examineze oportunitatea stabilirii unor criterii clare, inclusiv a unui nomenclator/liste a autorităților și instituțiilor, sistemelor care urmează obligatoriu a fi integrate în MConnect, precum și a celor exceptate de la obligativitatea schimbului de date prin platforma guvernamentală de interoperabilitate, și ca urmare a examinării

În contextul indicației Cancelariei de Stat, entitățile publice vizate au demarat procedura de reziliere a acordurilor/contractelor bilaterale încheiate direct cu deținătorii de surse de date.

Conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, aprobat la 01.09.2021 de către Secretarul general adjunct al Guvernului, acțiunile la acest capitol au termenul de realizare martie 2022, deoarece țin de oportunități și propuneri de modificare/ajustare/elaborare a cadrului normativ.

Cu titlu de informare, comunicăm că AGE este în proces de examinare a cadrului normativ specific domeniului schimbului de date, întru determinarea oportunității stabilirii carențelor identificate de audit, inclusiv în materie de clasificare a datelor, din perspectiva raționalizării și a modului de stocare/găzduire.

Conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, aprobat la 01.09.2021 de către Secretarul general adjunct al Guvernului, acțiunile la acest capitol au termenul de realizare decembrie 2021,

informațiilor deținute, să elaboreze și să înainteze, în modul stabilit, pentru aprobare un plan de conectare a participanților publici la platforma MConnect (subpct.4.1.1.)

**3.3.** să examineze capacitățile instituționale deținute de AGE în raport cu atribuțiile delegate în domeniu și să întreprindă acțiunile necesare pentru consolidarea acestora în vederea asigurării realizării eficiente și a sustenabilității domeniului (subpct.4.1.2. și pct.4.2)

**3.4.** să instituie un mecanism eficient de monitorizare și evaluare a performanțelor funcționării și utilizării platformei de interoperabilitate MConnect, cu întreprinderea măsurilor necesare în vederea atingerii obiectivelor scontate ale acesteia (subpct.4.1.1, 4.2.6)

ținând cont de complexitatea și amploarea acțiunilor necesare.

Totodată, întru realizarea acestei acțiuni, Cancelaria de Stat cu suportul AGE a înaintat în adresa instituțiilor demersul nr.20-78-1146-7115 din 24.09.2021 prin care au fost solicitate toate datele necesare pentru elaborarea și aprobarea unui plan de conectare a participanților publici la platforma Mconnect.

*Anexa 3\_Solicitarea CS pentru autorități.*

În vederea consolidării capacităților instituționale pe segmentul schimbului de date și interoperabilității a fost efectuată recrutarea externă a unei unități (jurisconsult al Direcției schimb de date și interoperabilitate). În exercitarea atribuțiilor de serviciu, acesta va asigura asistența juridică de specialitate în procesul schimbului de date și interoperabilității prin intermediul Platformei Guvernamentale MConnect, coordonarea și implementarea actelor normative aferente domeniului de competență

Conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, aprobat la 01.09.2021 de către Secretarul general adjunct al Guvernului, termenul de realizare a acțiunilor identificate pentru implementarea recomandării respective este martie 2022.

	<p>3.5. să definitiveze/elaboreze și să înainteze, în modul stabilit, pentru aprobare Conceptul Platformei de interoperabilitate MConnect, precum și Conceptul și Regulamentul aferente SI Catalogul semantic, în vederea creării condițiilor juridice necesare pentru funcționarea și utilizarea eficace a acestora (subpct.4.1.1 și 4.2.1)</p>	<p>Conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, aprobat la 01.09.2021 de către Secretarul general adjunct al Guvernului, termenul de realizare a acțiunilor identificate pentru implementarea recomandării respective este decembrie 2021.</p>
<p>Ministerului Finanțelor și Cancelariei de Stat, în comun cu I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”, autoritățile și instituțiile care furnizează date contra plată</p>	<p>4. să instituie un mecanism adecvat de compensare a cheltuielilor pentru asigurarea furnizării datelor de către participanții publici la schimbul de date prin MConnect pentru participanții privați în cazul consumului serviciilor cu titlu oneros prin MConnect (subpct.4.2.10)</p>	<p>Conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, pentru trimestrul IV este preconizată organizarea unei ședințe de lucru cu părțile interesate (MF, CS, AGE etc.) pentru examinarea relevanței subiectului expus în recomandare și adoptarea unei abordări unice a acestuia.</p>
<p>5. I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” și I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”</p>	<p>5.1. să revizuiască Acordul cu privire la asigurarea activităților de administrare tehnică, mentenanță și suport tehnic ale SI din posesia AGE<sup>1</sup> prin prisma activităților minime de administrare tehnică a SI stabilite în Regulamentul<sup>2</sup> adoptat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018, precum și stabilirii unui mecanism adecvat de monitorizare, control, evaluare și raportare a activităților, nivelului agreat de servicii și a indicatorilor de performanță conveniți, în scopul asigurării gestionării eficiente a resurselor și eficacității SI (subpct.4.2.1 și 4.2.11)</p>	<p>A fost inițiată procedura de revizuire a Acordului cu privire la asigurarea activităților de administrare tehnică, mentenanță și suport tehnic. La moment suntem la etapa de stabilire a necesităților din partea AGE, în vederea identificării mecanismului adecvat de monitorizare, control, evaluare și raportare a activităților, nivelului agreat de servicii și a indicatorilor de performanță conveniți, în scopul asigurării gestionării eficiente a resurselor și eficacității SI.</p>
	<p>5.2. să asigure elaborarea și implementarea planului (procedurii) de asigurare a copiilor de</p>	<p>Conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de</p>

<sup>1</sup> Acord nr.3009-02/STISC din 02.01.2019 „Cu privire la asigurarea activităților de administrare tehnică, mentenanță și suport tehnic ale sistemelor informaționale din posesia Instituției Publice „Agenția de Guvernare Electronică”.

<sup>2</sup> Regulamentul privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat, adoptat prin Hotărârea Guvernului nr.414/2018.

**6. I.P. „Agenția de Guvernare Electronică”**

rezervă, precum și a planului de recuperare în caz de dezastru (planului de continuitate) aferent platformei de interoperabilitate MConnect, a componentelor acesteia în vederea asigurării funcționalității și sustenabilității platformei (subpct.4.2.11)

**6.1.** să revizuiască modalitatea de formalizare a schimbului de date prin MConnect, ținând cont de carențele identificate de audit, precum și bunele practici în domeniul interoperabilității și, după caz, să încheie/reîncheie acorduri cu participanții publici, în scopul eficientizării activităților și asigurării calității serviciilor oferite, respectiv cele consumate din MConnect (subpct.4.2.5)

**6.2.** să instituie un mecanism eficient de evidență a acordurilor, anexelor tehnice și contractelor încheiate cu participanții la schimbul de date prin platforma de interoperabilitate, precum și de monitorizare și control al executării prevederilor acestora (subpct.4.2.5)

**6.3.** să stabilească proceduri clare privind modul de evidență a instituțiilor și serviciilor integrate în Platforma de interoperabilitate MConnect, inclusiv de plasare a acestora pe pagina web, cu monitorizarea și evaluarea periodică în scopul asigurării veridicității și actualității informațiilor, precum și gestionării adecvate a lor (subpct.4.2.6)

Conturi nr.35/2021, elaborarea Planului de asigurare a copiilor de rezervă și recuperare în caz de dezastru (Plan de continuitate) aferent platformei de interoperabilitate MConnect, este preconizată pentru decembrie 2021.

Conform Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, încheierea sau reîncheierea cu participanții publici la schimbul de date a Acordurilor privind schimbul de date prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), urmează a fi finisată până la finele lunii februarie 2022, ținând cont de multitudinea de participanți.

În acest sens, a fost emis Ordinul AGE nr. 3005-73 din 29.10.2021 *cu privire la aprobarea Regulilor de înregistrare a acordurilor, anexelor tehnice și contractelor încheiate cu participanții la schimbul de date prin platforma de interoperabilitate (MConnect), care urmează a fi semnat de conducere. Anexa 4 Ordin AGE\_3005-73 din 29.10.2021*

Realizarea acțiunilor întru implementarea acestei recomandări, va fi asigurată în termenele prevăzute în n termenele prevăzute în Planul de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.35/2021, aprobat la 01.09.2021



6.4. să revizuiască și să elaboreze cadrul regulator aferent funcționării și gestionării Platformei MConnect (proceduri, ghiduri etc.), în scopul îmbunătățirii acestora, ținând cont de

carențele constatate de audit, cu asigurarea informării utilizatorilor/beneficiarilor Platformei (interni/externi, publici/privati), în modul stabilit (subpct.4.2.1 și 4.2.11)

6.5. să revizuiască procedura de asigurare a furnizării datelor de la entitățile care dețin SI de stat prin prisma eficientizării activităților, inclusiv în contextul instituirii SI Catalogul semantic (subpct.4.2.1)

6.6. să revizuiască cerințele de securitate și protecție a datelor cu caracter personal aferente platformei MConnect, în vederea consolidării acestora, cu instituirea unui mecanism eficient de monitorizare și evaluare a nivelului de conformare a tuturor actorilor participanți la utilizarea platformei MConnect (subpct.4.2.9 și 4.2.11)

6.7. să efectueze o analiză exhaustivă a necesităților de dezvoltare a Platformei MConnect, inclusiv a resurselor necesare în acest scop, a riscurilor aferente, precum și să determine și să realizeze acțiunile corespunzătoare în vederea administrării procesului de dezvoltare strategică și continuă a Platformei și asigurarea sustenabilității acesteia (subpct.4.2)

6.8. să instituie și să asigure funcționarea adecvată și eficientă a SI Catalogul semantic, inclusiv cu asigurarea cadrului necesar de reglementare a acestuia (subpct.4.2.1)

de către Secretarul general adjunct al Guvernului.

**7. I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” și Centrului Național de Protecție a Datelor cu Caracter Personal**

7.1. să reexamineze modul de conectare la Platforma de interoperabilitate prin prisma respectării cerințelor la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și modul de înregistrare în Registrul de evidență a operatorilor de date cu caracter personal, în vederea asigurării conformării la prevederile cadrului normativ în domeniu (subpct.4.1.2 și 4.2.9)

7.2. să instituie un mecanism eficient de colaborare în scopul asigurării supravegherii adecvate a implementării cadrului de interoperabilitate și a măsurilor de asigurare a cerințelor de interoperabilitate juridică, organizatorică, semantică și tehnică de către participanții la schimbul de date prin platforma de interoperabilitate (subpct.4.1.2. și 4.2.9)

**Agenciei Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în comun cu I.P. „Agenția de Guvernare Electronică” și Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal**

8. să instituie un mecanism/proceduri eficiente de colaborare în procesul asigurării respectării legislației privind schimbul de date și interoperabilitate de către participanții la schimbul de date prin MConnect, cu delimitarea clară a responsabilităților și activităților necesare în acest sens (subpct.4.1.2 și 4.2.9)